



Open DC: Online coaching/blended mobility for internationals

Kiron's Annual Meetup 2019

**Karoline v. Köckritz, Anette Stumptner
Freie Universität Berlin, CeDiS**

Agenda

Time	Topic
11:30 – 11:35	Imagine you intend to study abroad (outside EU), you already know where/when. Take a card and note down the greatest challenge that you think you will encounter during your preparation for this study abroad stay. Take the card with you.
11:35 – 11:50	Mobility and Study Preparation: Open DC - online coaching for internationals Karoline v. Köckritz, Freie Universität Berlin
11:50 – 12:10	SW(OT)-Analysis on the following topic: Digitalization in Student Mobility 2 Flipcharts with: Strengths, Weaknesses Please note down your ideas on each Flipchart The groups rotate after 10 minutes to the next topic
12:10 – 12:30	Presentation and Discussion of Results Take your card: can your challenge be addressed by „digital means“?

1. Introduction

Center for Digital Systems (CeDiS)



E-Learning

Wir unterstützen Sie mit einem breiten Spektrum an Services und individuellen Leistungen zu allen Aspekten des Lehrens, Lernens und Prüfens mit digitalen Medien.

- Lehr-, Lern- & Prüfungsszenarien
- E-Learning-Förderprogramm
- E-Examination Center (EEC)



E-Research

Wir entwickeln und betreuen kollaborative Online-Plattformen und digitale Forschungsumgebungen und unterstützen Sie bei digitalen Aspekten Ihrer Forschungsvorhaben.

- Digitale Infrastrukturen für die Geistes- & Sozialwissenschaften
- Digitale Interview-Sammlungen



E-Publishing & Open Access

Wir bieten Ihnen technische Standard-Lösungen zur Veröffentlichung digitaler Zeitschriften, Bücher und anderer Medienformate und unterstützen Sie bei allen Fragen zum Thema Open Access.

- E-Journals
- E-Books
- Weitere Publikationsformate

Consulting & Support

Consulting

Vom CeDiS Consulting erhalten Sie individuelle Beratung und Unterstützung bei der Konzeption Ihrer digitalen Lehr- und Forschungsvorhaben.

Kontakt: consulting@cedis.fu-berlin.de

Support

Der CeDiS Support beantwortet Ihre Nutzeranfragen zur Bedienung der folgenden zentralen Systeme der Freien Universität: Blackboard, CMS, FU Wikis, FU-Blogs.

Kontakt: support@cedis.fu-berlin.de

Hotline: +49-30-838-54900 (Mo, Di, Do, Fr: 11–13 Uhr)



Medien

Wir produzieren Lehrvideos, Vortragsaufzeichnungen oder Dokumentationen und gestalten Nutzeroberflächen für Websites, Visualisierungen sowie Logos und Printprodukte.

- Audiovisuelle Medien
- DTP
- Design



Webbasierte Systeme

Wir stellen zentrale Systeme für die Freie Universität bereit, sorgen für ihre Integration in die technische Infrastruktur und unterstützen Sie bei deren Einsatz.

- Plattformen für Lehren, Lernen & Prüfungen
- Systeme für Content Management & E-Publishing
- Werkzeuge zur Zusammenarbeit
- Softwareentwicklung



Projektentwicklung

Wir entwickeln im Rahmen von Projekten spezialisierte Lösungen für E-Learning- und E-Research-Vorhaben.

- Individuelle Technologien
- Spezialisierte Konzepte
- Maßgeschneiderte Szenarien



Fortbildung

Wir bieten Ihnen Fortbildungen zum kompetenten Einsatz digitaler Medien und Technologien in Lehre und Forschung.

- Workshops & Lehrgänge
- Selbstlernangebote
- Webinare

International
+
Digital
=
Open DC

Online Coaching for Study Abroad Stay

Before going abroad...	While being abroad...	After return home...
- Application for studies - General information: intercultural, academic etc. - General pre-departure preparation - Language matters - Faculty-specific information - Application for scholarship/internship - Buddy Program/Language Tandem - Communication	- Supervision/coaching during studies: academic, intercultural etc. - Supervision/coaching during internship etc. - Accompanying activities: Buddy, Language Tandem - Communication	- Alumni Network - Career Service - BA → MA - MA → PhD

„blended mobility“

2. Open Distributed Campus

Blended Mobility Tool: Distributed Campus

Distributed Campus: online coaching portal developed at Freie Universität Berlin by the Center for Digital Systems (CeDiS)

- First project phase starting 2003: target group US American exchange programs
- Second project phase 2005 – 2008: supported by the German Academic Exchange Service DAAD opening the target groups to internationals
- Third project phase 2008 – 2011: supported by DAAD as „adoption project“ OPEN Distributed Campus for use by German universities

Open Distributed Campus (ODC):

online coaching platform for optimizing pre-departure preparation and online support for international target groups at German universities

➡ Individual configuration for universities according to target groups

Online Coaching

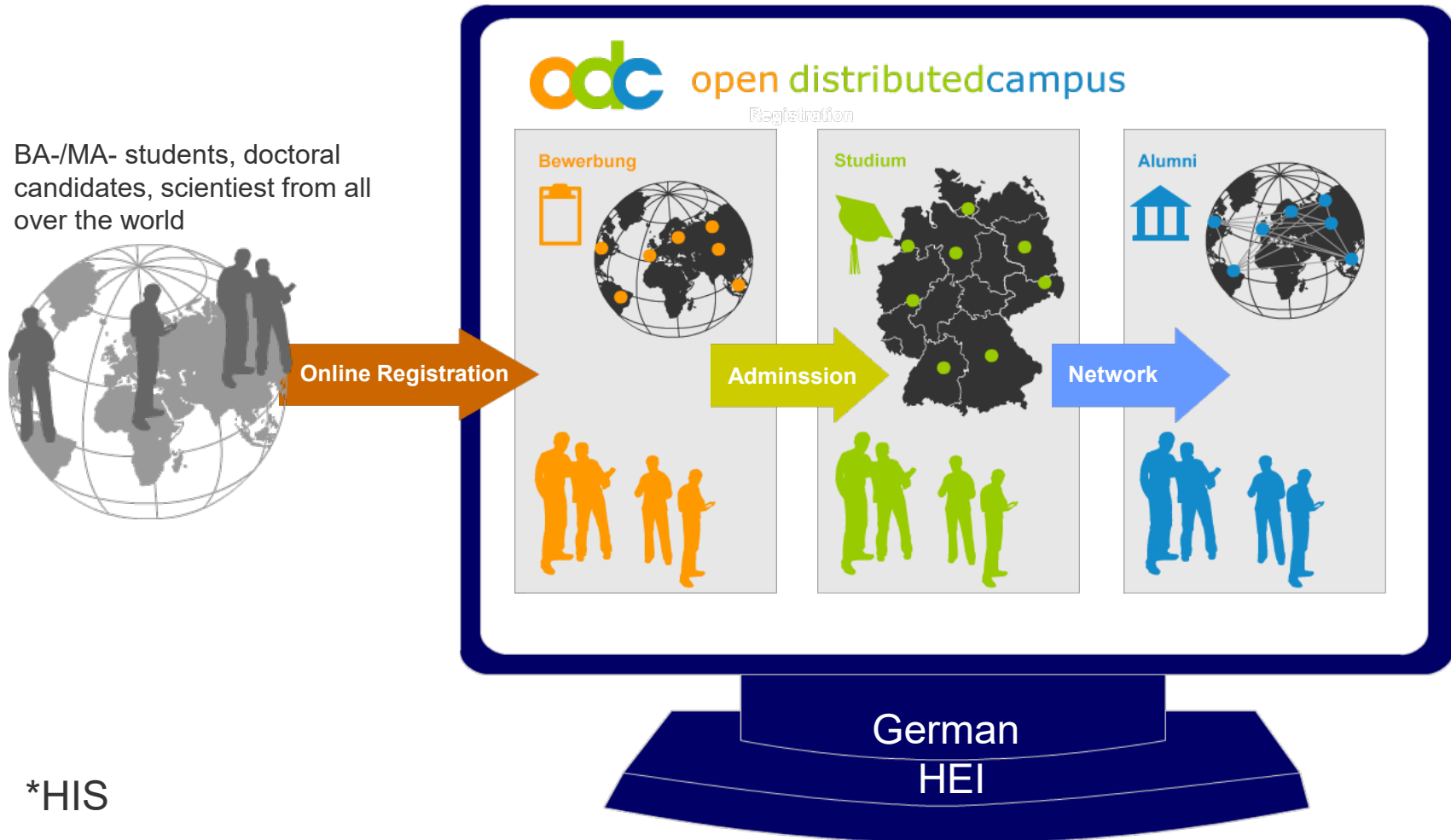
- „Online Bridge“ between home and host university
- *One* central and „binding“ platform for all – students as well as staff (!)
- High acceptance, high activity in comparison to print media or static websites
- Chronological, real-time and individual checklist including all preparation tasks (timeline)
- Interactivity: comment, rating
- Preparation independently from time and space
- Pure web based infrastructure; editing anytime, anywhere
- Most easy usability for online editing, no complicated workflows



➡ Decrease in queries from students; target group better prepared upon arrival

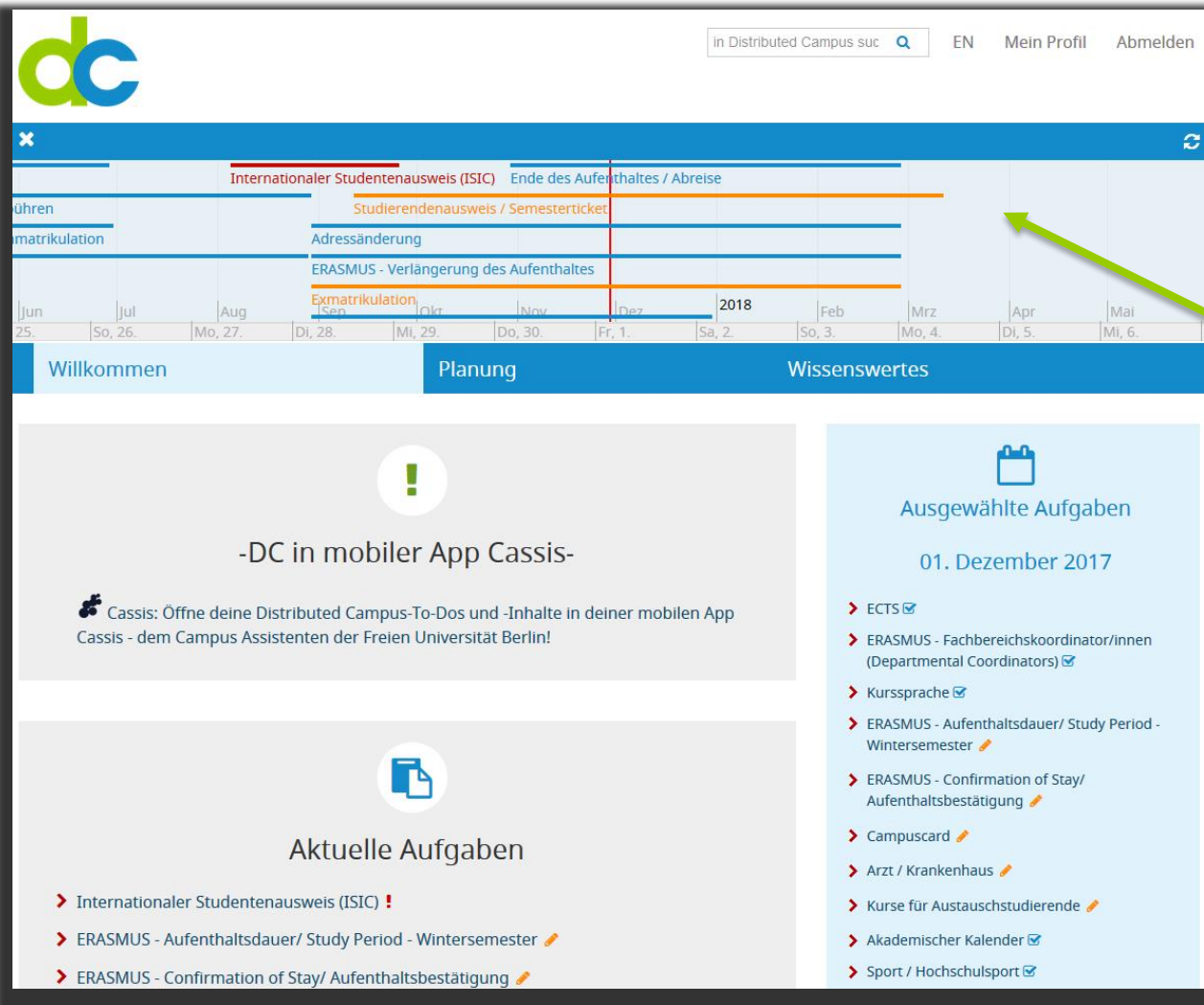
Open DC: Student Lifecycle*

BA-/MA- students, doctoral candidates, scientists from all over the world



*HIS

Student View „Welcome“



dc

In Distributed Campus suc EN Mein Profil Abmelden

Internationaler Studentenausweis (ISIC) Ende des Aufenthaltes / Abreise

Studierendenausweis / Semesterticket

Adressänderung

ERASMUS - Verlängerung des Aufenthaltes

Exmatrikulation

Jun 25. So, 26. Mo, 27. Di, 28. Mi, 29. Do, 30. Fr, 1. Sa, 2. So, 3. Mo, 4. Di, 5. Mi, 6.

2018

Willkommen Planung Wissenswertes

! -DC in mobiler App Cassis-

Cassis: Öffne deine Distributed Campus-To-Dos und -Inhalte in deiner mobilen App Cassis - dem Campus Assistenten der Freien Universität Berlin!

Aktuelle Aufgaben

- Internationaler Studentenausweis (ISIC) !
- ERASMUS - Aufenthaltsdauer/ Study Period - Wintersemester
- ERASMUS - Confirmation of Stay/ Aufenthaltsbestätigung

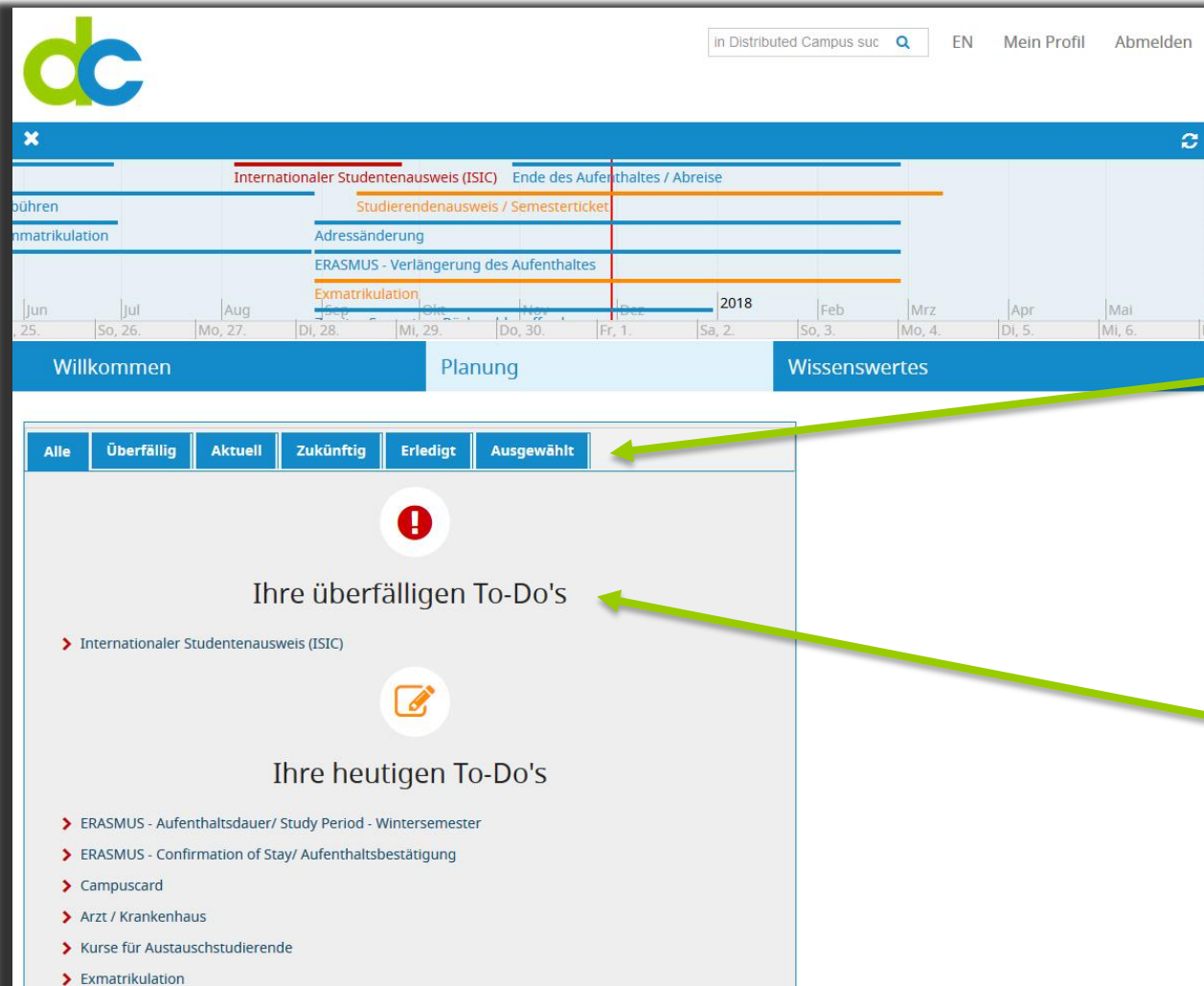
Ausgewählte Aufgaben

01. Dezember 2017

- ECTS ☒
- ERASMUS - Fachbereichsordinator/innen (Departmental Coordinators) ☒
- Kurssprache ☒
- ERASMUS - Aufenthaltsdauer/ Study Period - Wintersemester
- ERASMUS - Confirmation of Stay/ Aufenthaltsbestätigung
- Campuscard
- Arzt / Krankenhaus
- Kurse für Austauschstudierende
- Akademischer Kalender ☒
- Sport / Hochschulsport ☒

Timeline with to-do's:
Real-time checklist with
„tasks“
for pre-departure preparation
and ongoing online coaching
during studies at German
HEI

Student View „Prepare“

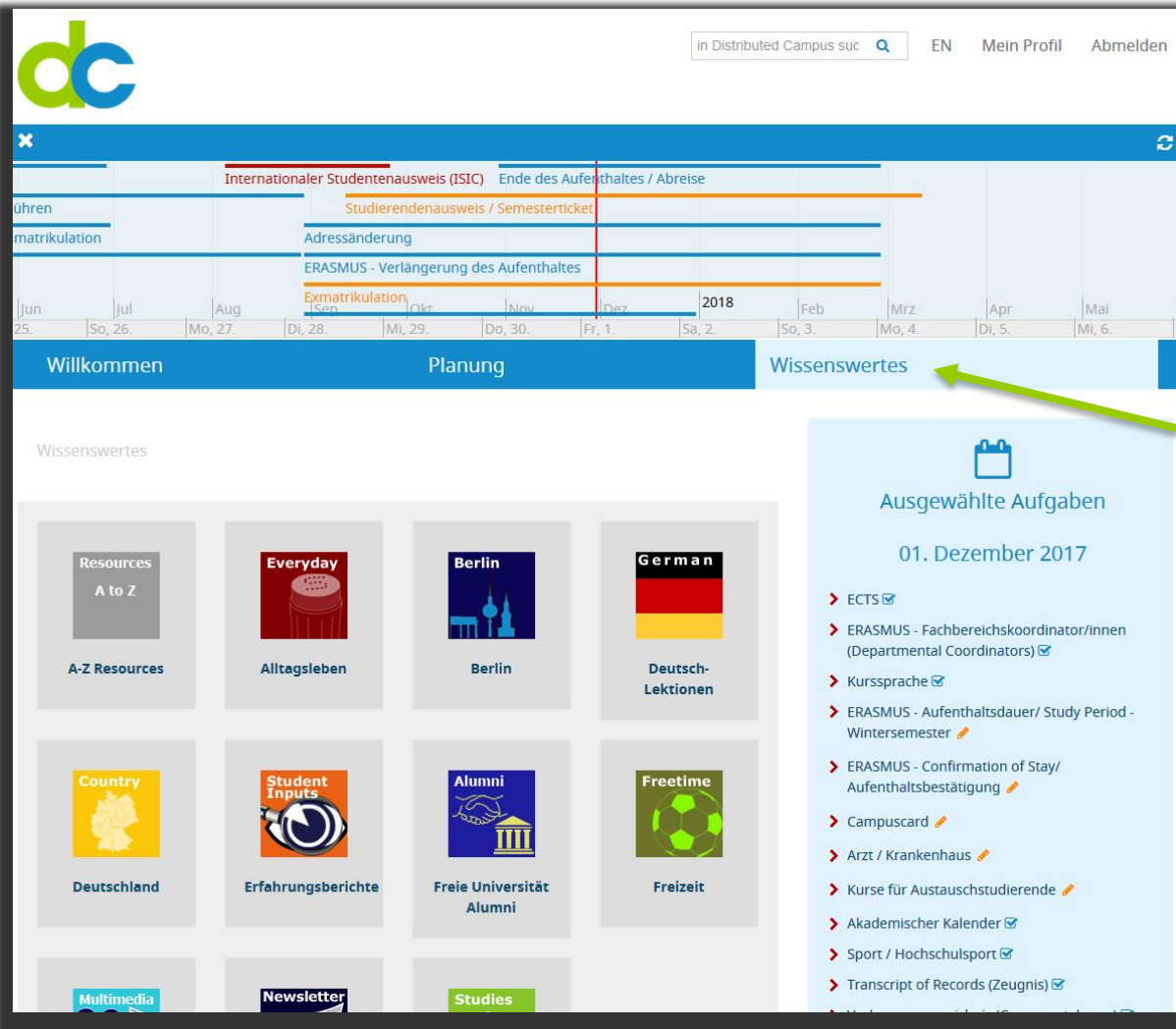


The screenshot displays the 'Student View „Prepare“' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'dc' logo, a search bar, and links for 'EN', 'Mein Profil', and 'Abmelden'. Below this is a calendar view for the year 2018, showing various tasks and deadlines. A green arrow points from the 'Ausgewählt' tab to a text box. Another green arrow points from the 'Ihre überfälligen To-Do's' section to another text box.

Program-specific „tasks“ for the international target groups

To-Do's with individual status (transparency in working on the checklist)

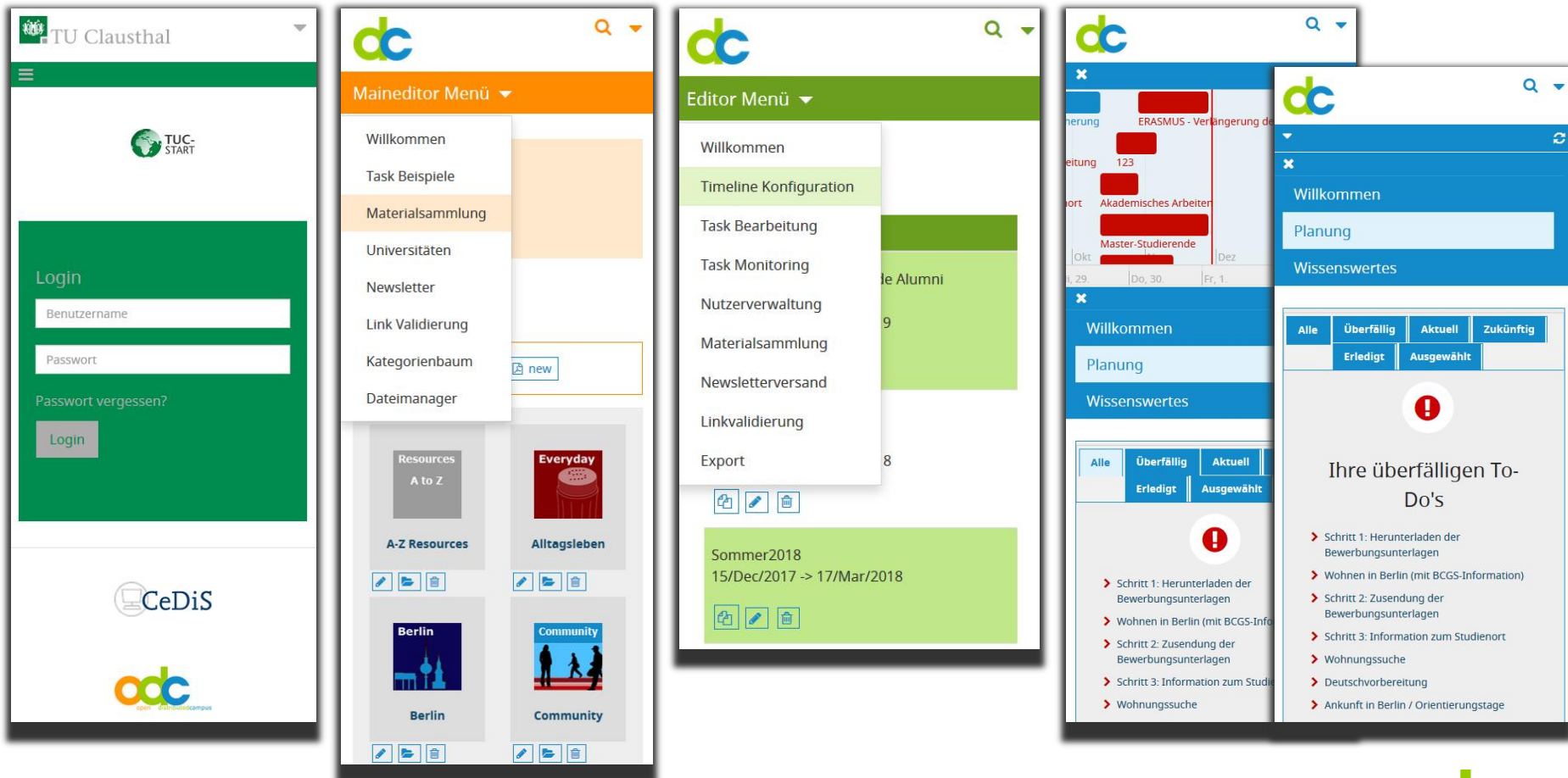
Student View „Discover“



Basic information on university, academic and everyday life, culture, intercultural matters, critical incidents, language...

Open DC Responsive

Full responsive design of Open DC for all user roles:



Possible Target Groups

Possible (international) target groups for blended mobility with Open DC:

- According to program organization: exchange or scholarship programs
- According to level of heterogeneity within one program: i.e. ERASMUS
- According to faculty/department or BA/MA program
- According to semester organization: i.e. „Studienkolleg“ for international students
- According to level of individualization: i.e. international scholars
- According to „marketing aspects“: i.e. small programs with costs



➡ Addressing target groups helps to optimize preparation and coaching

Thats what students say...

„Distributed Campus is seriously an amazing web-site. It provides you with an answer to every question you may ever have about your stay here in Berlin [...]. More than just a resource, it is a fun and innovative learning tool, portraying real student voices [...].“

Colin Stayton, New York University

„Very useful tool! Best aspects are the student inputs and the preparation timeline!“

Andrea Everett, Stanford University

„I am absolutely obsessed with the Distributed Campus web portal! I think it is a brilliant idea and it is helping me so much already. I feel a lot more prepared for Germany than before I began using this great tool.“

Jenna Huber, Roanoke College



Open DC Network

- | | |
|--|---------------------------|
| - Freie Universität Berlin: | Distributed Campus |
| - Universität Potsdam: | UPprepare |
| - Universität Bremen: | Newcomer Portal / kompass |
| - TU München: | TUM Welcome Guide |
| - Universität Mainz: | JoGuGATE |
| - Universität zu Köln: | Uni Köln International |
| - Universität Hamburg: | International Guide |
| - Universität Kassel: | Kassel Global |
| - Universität Hamburg: | Pfiffikus |
| - TU Clausthal: | TUC START |
| - TH Nürnberg: | OHM Gateway |
| - In Preparation: Universität Würzburg, KU Eichstätt | |

<http://opendc.distributed-campus.org/referenzen/index.html>

UPprepare

newcomer
portal

TUM



Uni Köln
International

International
Guide



Pfiffikus der
Deutschlandstipendium-Planer
für Hamburg



Our Services for HEI

- Implementation of an own portal on servers of Freie Universität + Realization of institutional corporate design
- Hosting
- Delivery of all DC contents (German and English)
- Consultancy on use scenarios within the individual institutional structure
- Consultancy on for differend target groups (students, master, Phd, scholars...)
- Training and user support for editors, maineditors and user administraotors
- Delivery of guidelines and documentation
- Organization of individual workshops on site

➡ „Allround Carefree Package“



3.

Digitalization and Internationalization

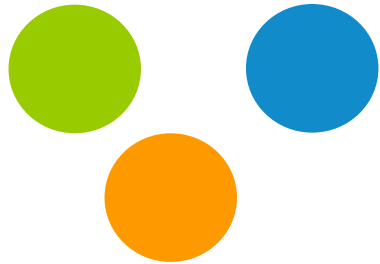
Digitalization + Internationalization

- In German HEI so far no „strategic combination“ of both
 - Very few HEI in Germany dispose of an „Internationalization and Digitalization Strategy“
 - Until 2018, digitalization was mainly seen as an instrument of international university marketing but not as integrated part of international university teaching
 - Internationalization and digitalization mainly realized thanks to individual teacher/professor engagement / to project financed initiatives
- Change 2018 – 2019: Potentials in digital teaching and learning for (strategic) internationalization in German HEI are more and more addressed
- See: i.e. „Bologna Digital“ (Hochschulforum Digitalisierung)
- Funding program DAAD: „Internationale Mobilität und Kooperation digital“

Challenges in International Online Scenarios

- Technical issues: hardware; software; reliable fast internet access; IT support...
- Intercultural online communication
- Time zones
- Teacher qualification and work load (preparation of online classes and materials; technical issues; online tutoring...)
- Quality assurance
- International cooperation
- Study organization: credit transfer; mobility windows...
- Personal data protection issues (DSGVO etc.)
- Copyright issues

Thank you!



Web:

<http://opencdc.distributed-campus.org>

Contact:

Karoline v. Köckritz

Karoline.vonkoeckritz@cedis.fu-berlin.de

Anette Stumptner

Anette.stumptner@cedis.fu-berlin.de



4. Workshop

SW(OT)-Analysis: 20 min

SW(OT)-Analysis (Strengths, Weaknesses)

- 2 tables with flip chart sheets, one each: strengths, weaknesses, opportunities, threats
- Main question:
“Taking into account the example of Open DC: what are the strengths/weaknesses of digitalisation in internationalization at HEI?”
- Form 2 small groups, one each table. Groups brainstorm on questions and write down bullet points
- 10 mins per table, then rotation, so that each group worked on each table

Group Evaluation: 10 min

Come back into big workshop group for evaluation

- Each group presents the brainstorming notes on the poster they worked on last
- Discussion of results
- Revisiting creative exercise from beginning: how could digitalisation support with a challenge such as yours?
- Formulate a question and a recommendation for the panel

5.

Literature and Links

Open DC / Distributed Campus

campus.leben:

„Distributed Campus“ – Online Brücke zur Freien Universität: http://www.fu-berlin.de/campusleben/lernen-und-lehren/2009/090210_open_dc/index.html

Europäische Union würdigt Online-Mobilitätsprogramm an der Freien Universität Berlin als beispielgebend: http://www.fu-berlin.de/presse/informationen/fup/2012/fup_12_097/index.html

Gut begleitet von Anfang an: <http://www.fu-berlin.de/campusleben/lernen-und-lehren/2015/151015-distributed-campus/index.html>

GATE-Studie „Webitemarketing Webitemarketing deutscher Hochschulen zur Anwerbung internationaler Studierender - Band 2“, Seite 46

<https://www.gate-germany.de/schriftenreihe/webitemarketing-deutscher-hochschulen-zur-anwerbung-internationaler-studierender-band-2-2011.html>

Internationalization + Digitalization

- Wannemacher, Klaus; Jungermann, Imke; Scholz, Julia; Tercanli, Hacer & von Villiez, Anna (2016): Digitale Lernszenarien im Hochschulbereich. Hrsg. Geschäftsstelle Hochschulforum Digitalisierung beim Stifterverband für die Deutsche Wissenschaft e. V. Berlin: Stifterverband 2016 (Arbeitspapier Nr. 15): https://hochschulforumdigitalisierung.de/sites/default/files/dateien/HFD%20AP%20Nr%2015_Digitale%20Lernszenarien.pdf
- Zawacki-Richter, Olaf & Bedenlier, Svenja (2015): Zur Rolle und Bedeutung von digitalen Medien in Internationalisierungsstrategien deutscher Hochschulen. Hrsg. Geschäftsstelle Hochschulforum Digitalisierung beim Stifterverband für die Deutsche Wissenschaft e. V. Berlin: Stifterverband 2015 (Arbeitspapier Nr. 6): https://hochschulforumdigitalisierung.de/sites/default/files/dateien/ThGrII_2015_09_07_Studie%20Internationalisierung%20Digitalisierung%20TG2.pdf
- Nistor, Nicolae; Schirlitz, Sabine (Hrsg.): Digitale Medien und Interdisziplinarität. Herausforderungen, Erfahrungen, Perspektiven. Tagungsband der GMW, 2015. Münster: Waxmann: <https://www.waxmann.com/fileadmin/media/zusatztexte/3338Volltext.pdf>

Internationalization + Digitalization

Position Paper „Bologna Digital“, 2018:

https://hochschulforumdigitalisierung.de/sites/default/files/dateien/2018-05-02_Bologna-Digital_v1.2.pdf

Dossier „Bologna Digital“, Hochschulforum Digitalisierung:

<https://hochschulforumdigitalisierung.de/de/blog/bologna-digital-positionspapier-europaeischer-hochschulraum>

Virtual Mobility + Student Exchange

Op de Beeck, Ilse & Van Petegem, Wim (2013): Virtual mobility: An alternative or complement to physical mobility? In: Gregory Makrides, Elena Avgoustidou, Emma Zeniou & Evis Drousiotis (Hrsg.): ERACON 2011 & 2012 Dual Year Proceedings. ERACON Conference. Cluj-Napoca, Romania, 18-22 April 2012. Nicosia, Cyprus: EAEC, S. 160-169:

<http://www.eracon.info/assets/files/ERACON%20CONFERENCE%20PROCEEDINGS%202011%20AND%202012.pdf>

Otto, Daniel (2014): Studentischer Austausch in der Fernlehre? A Digital Story! In: Olaf Zawacki-Richter, David Kergel, Norbert Kleinefeld, Petra Muckel, Joachim Stöter & Katrin Brinkmann (Hrsg.): Teaching Trends 2014. Offen für neue Wege: Digitale Medien in der Hochschule. Münster, New York: Waxmann, S. 137-152:

<https://www.waxmann.com/fileadmin/media/zusatztexte/3170Volltext.pdf>

Use Scenarios

- von Köckritz, Karoline; Paland, Ines & Sünter, Cem Alexander (2010):
Interkulturelles, akademisches und sprachliches online Coaching – Propädeutik und Spracherwerb im E-Learning. In: Nicolas Apostolopoulos, Ulrike Mußmann, Klaus Rebensburg, Andreas Schwill, Franziska Wulschke (Hrsg.): Grundfragen Multimedialen Lehrens und Lernens. E-Kooperationen und E-Praxis. Tagungsband GML² 2010. Berlin, 11.-12. März 2010. Münster: Waxmann, S. 74-87: http://www.gml-2010.de/tagungsband/Tagungsband_GML2010.pdf
- Moes, Johannes & Siemens, Johannes (2015): Transnationale Lehrveranstaltungen an der Humboldt-Universität. Berlin: Humboldt-Universität zu Berlin: https://www.hu-berlin.de/de/einrichtungen-organisation/verwaltung/bolognalab/projekte-des-bologna.labs/internationale-lehrentwicklung/e-learning-blended-learning/transnationale_lehrveranstaltungen_an_der_humboldt_universitat.pdf

DAAD

Deutscher Akademischer Austauschdienst e.V. (Hrsg.) (2012): Transnationale Bildung in Deutschland. Positionspapier des DAAD. Bonn:
https://www.daad.de/medien/hochschulen/projekte/studienangebote/phb_tne_positionspapier_lf.pdf

Deutscher Akademischer Austauschdienst e.V. (Hrsg.) (2014): Die Internationalisierung der deutschen Hochschule im Zeichen virtueller Lehr- und Lernszenarien. Bielefeld:
https://www.wbv.de/download/shop/download/0/_/0/0/listview/file/-direct%406004449w/area/openaccess.html?cHash=b9ad3aa0809778d664d2b97f96e606fc

Digital Teaching

E-Learning an der Freien Universität – Sammlung verschiedener Einsatzszenarien, Methoden, Formaten etc.:

<http://wikis.fu-berlin.de/pages/viewpage.action?pageId=444563779>

Digitale Innovationsagenda DIALOG 2020, FH Lüneburg:

<http://www.stifterverband.de/digitalisierungsstrategie/luebeck.pdf>