



Digitale Services und Beratung für internationale Zielgruppen – die Online Coaching Plattform ODC

iDA-Seminar, 15.05.2018

Karoline v. Köckritz

Freie Universität Berlin, CeDiS

Center für Digitale Systeme (CeDiS)



E-Learning

- Medienpädagogik
- Learning Management System
- E-Examination
- Virtual Classrooms
- Video in der Lehre
- Social Software & Communication Tools
- Training (E-Teaching)



- Open Access
- Special Applications
- Semantic Web

Media / Design

- Corporate Design (Freie Universität)
- Publishing
- Medien Produktion
- Visualisierung
- Simulation
- Portale
- Mobile Applikationen

Distributed Campus

Distributed Campus: Entwicklung an der Freien Universität Berlin

- Seit 2003 entwickelt durch das Center für Digitale Systeme (CeDiS)
- 2005 – 2008: PROFIS-Förderung des DAAD
- 2008 – 2011: PROFIN-Adaptionsprojekt „Open DC“ zur Übertragung auf die deutsche Hochschullandschaft
 - Zentrales DAAD Projekt: „erprobtes Betreuungsinstrument“

Open Distributed Campus (ODC):
online Coaching Plattform zur effizienten und effektiven Vorbereitung und Betreuung internationaler Studierender / Doktoranden / Wissenschaftler / Dozenten auf den Aufenthalt in Deutschland

➡ Individuell konfigurierbar für die einzelnen Hochschulen

Online Coaching

- „Online Brücke“ zwischen Heimat- und Gastuniversität
- *eine* zentrale und verbindliche Plattform für alle!
- höhere Akzeptanz, größere Attraktivität gegenüber Print-Produkten und statischen Webseiten
- chronologische, individuelle Checkliste für alle Vorbereitungsschritte für Studierende
- interaktive Beteiligung an Inhaltserstellung (Comment, Rating)
- zeitlich und räumlich unabhängige Vorbereitung
- rein webbasierte Infrastruktur, Redaktion anytime, anywhere
- einfach zu bedienen, keine komplizierten Bearbeitungsworkflows (Online Redaktion)



➔ Rückgang von Anfragen; Zielgruppen besser vorbereitet

Open DC: Studentischer Lebenszyklus*

BA-/MA-Studierende, Doktoranden
und Wissenschaftler aus aller Welt



Registrierung

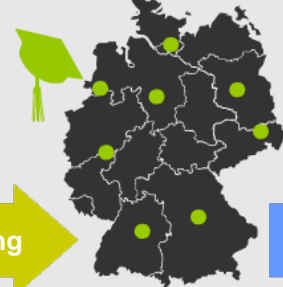
odc open distributed campus
Registration

Bewerbung



Zulassung

Studium



Netzwerk

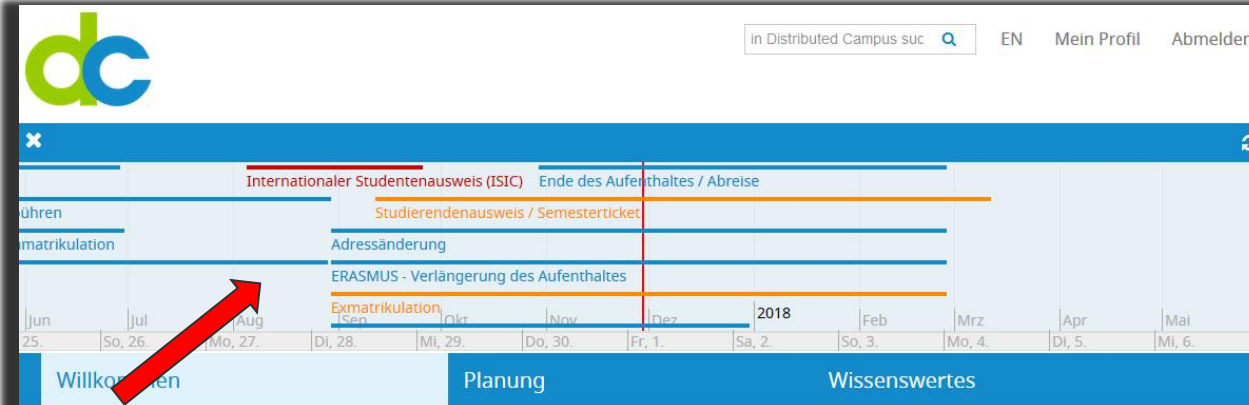
Alumni



Deutsche
Hochschule

*Begriff: HIS

Open DC: Studierendensicht „Willkommen“



The screenshot shows the 'Willkommen' (Welcome) page in the Open DC system. At the top, there is a search bar and navigation links for 'EN', 'Mein Profil', and 'Abmelden'. Below this is a timeline view for the year 2018, with a red arrow pointing to the 'Willkommen' tab. The timeline includes various events such as 'Internationaler Studentenausweis (ISIC)', 'Studierendenausweis / Semesterticket', 'Adressänderung', 'ERASMUS - Verlängerung des Aufenthaltes', and 'Exmatrikulation'. Below the timeline, there are three main sections: 'Aktuelle Aufgaben' (Current Tasks), 'Ausgewählte Aufgaben' (Selected Tasks), and 'Cassis' (mobile app information).

Aktuelle Aufgaben

- Internationaler Studentenausweis (ISIC) !
- ERASMUS - Aufenthaltsdauer/ Study Period - Wintersemester
- ERASMUS - Confirmation of Stay/ Aufenthaltsbestätigung

Ausgewählte Aufgaben

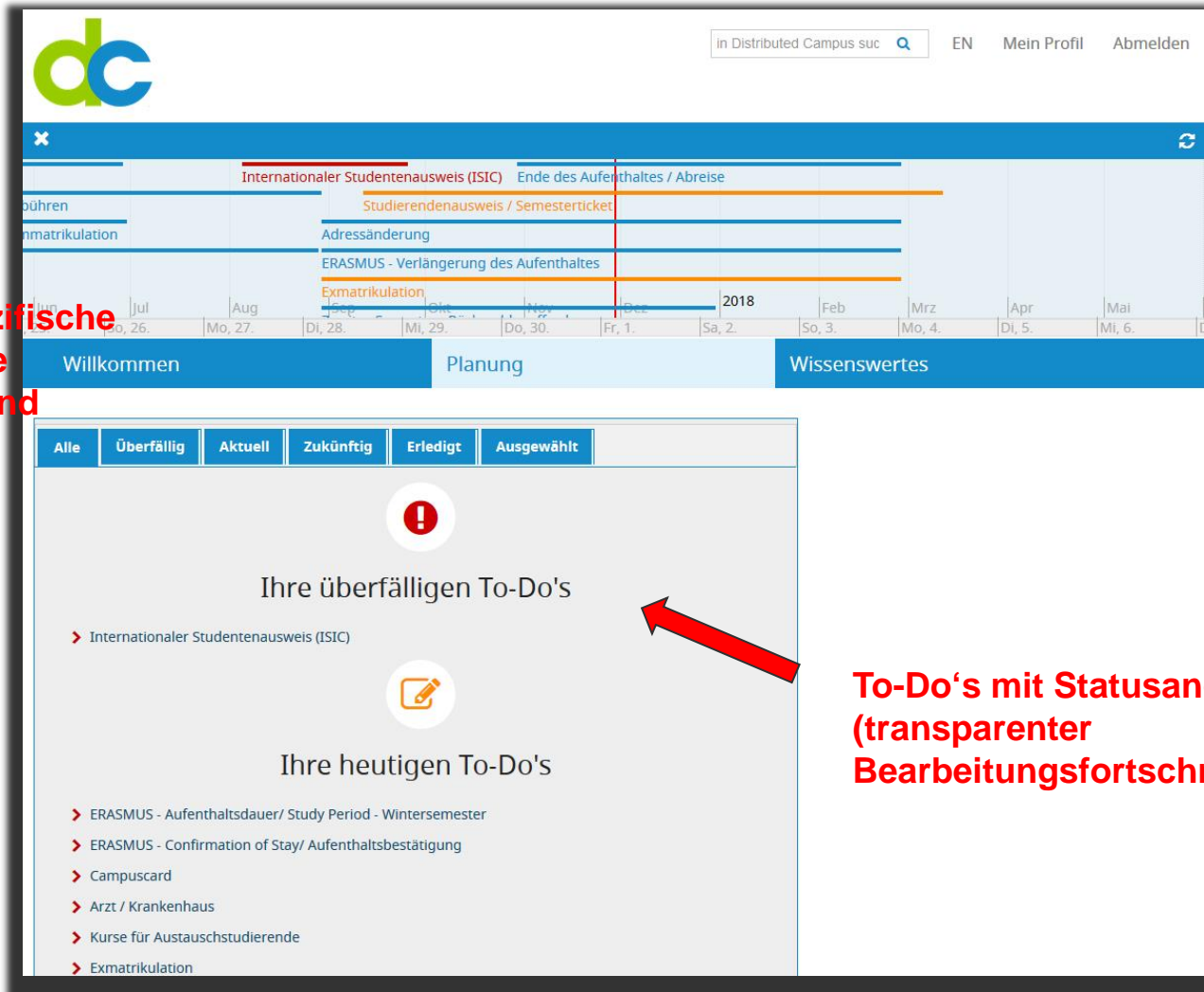
01. Dezember 2017

- ECTS
- ERASMUS - Fachbereichsordinator/innen (Departmental Coordinators)
- Kursssprache
- ERASMUS - Aufenthaltsdauer/ Study Period - Wintersemester
- ERASMUS - Confirmation of Stay/ Aufenthaltsbestätigung
- Campuscard
- Arzt / Krankenhaus
- Kurse für Austauschstudierende
- Akademischer Kalender
- Sport / Hochschulsport

Cassis: Öffne deine Distributed Campus-To-Dos und -Inhalte in deiner mobilen App Cassis - dem Campus Assistenten der Freien Universität Berlin!

**Timeline mit To-Do's:
Echtzeit-Checkliste mit „Tasks“
für den Studieneinstieg / weiter-
führende Semesterbetreuung**-DC in mobiler App Cassis-

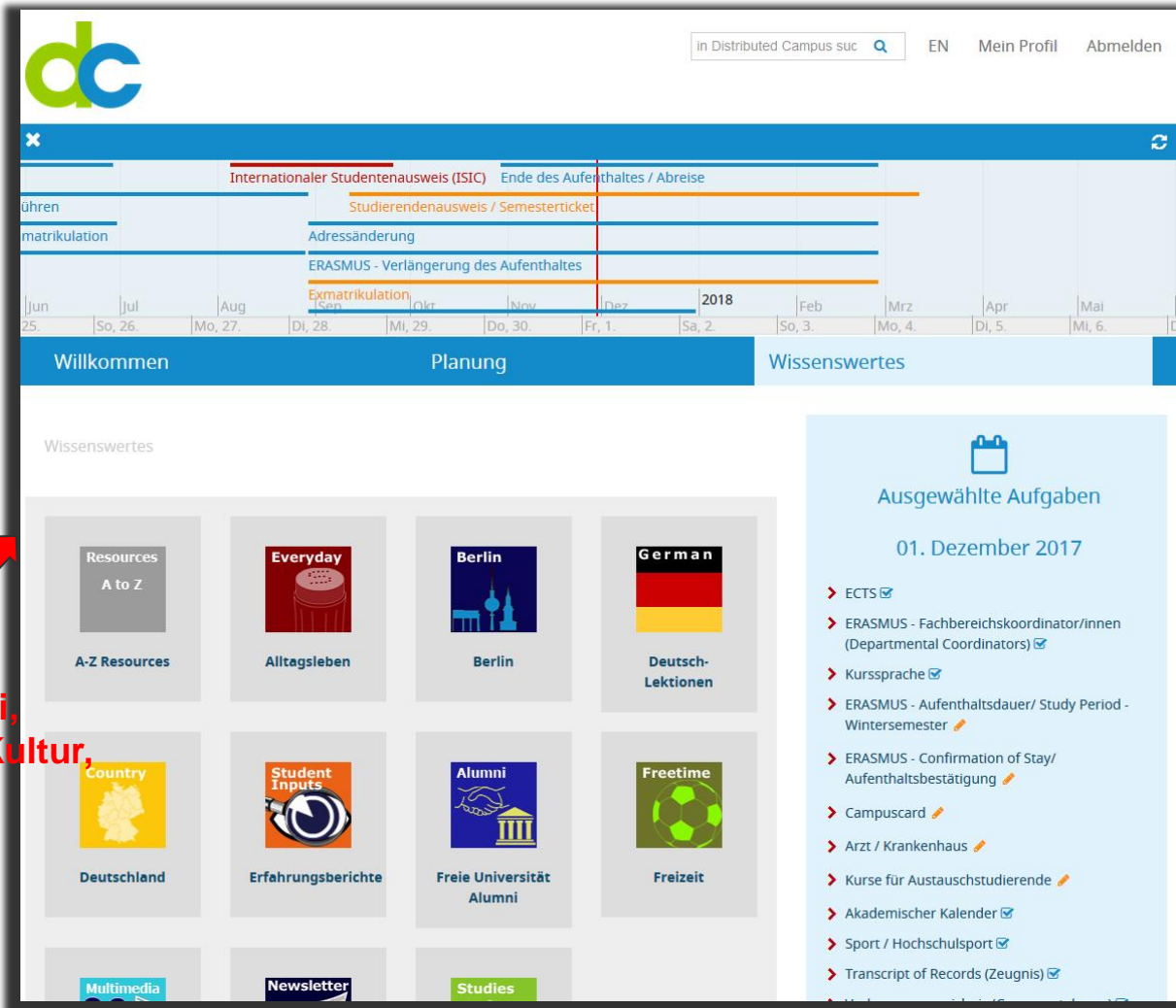
Open DC: Studierendensicht „Planung“



Programmspezifische
„Tasks“ für die
Vorbereitung und
Betreuung

To-Do's mit Statusangabe
(transparenter
Bearbeitungsfortschritt)

Open DC: Studierendensicht „Wissenswertes“



The screenshot shows the Open DC student portal interface. At the top, there is a search bar with the text "in Distributed Campus suc" and a magnifying glass icon, along with navigation links for "EN", "Mein Profil", and "Abmelden". Below this is a calendar view for the year 2018, with a red vertical line indicating the current date. The calendar shows various events such as "Internationaler Studentenausweis (ISIC)", "Studierendenausweis / Semesterticket", "Adressänderung", "ERASMUS - Verlängerung des Aufenthaltes", and "Exmatrikulation".

Below the calendar, there are three main navigation tabs: "Willkommen", "Planung", and "Wissenswertes". The "Wissenswertes" tab is currently selected. Underneath, there is a grid of eight informational tiles:

- Resources A to Z**: A-Z Resources
- Everyday**: Alltagsleben
- Berlin**: Berlin
- German**: Deutsch-Lektionen
- Country**: Deutschland
- Student Inputs**: Erfahrungsberichte
- Alumni**: Freie Universität Alumni
- Freetime**: Freizeit

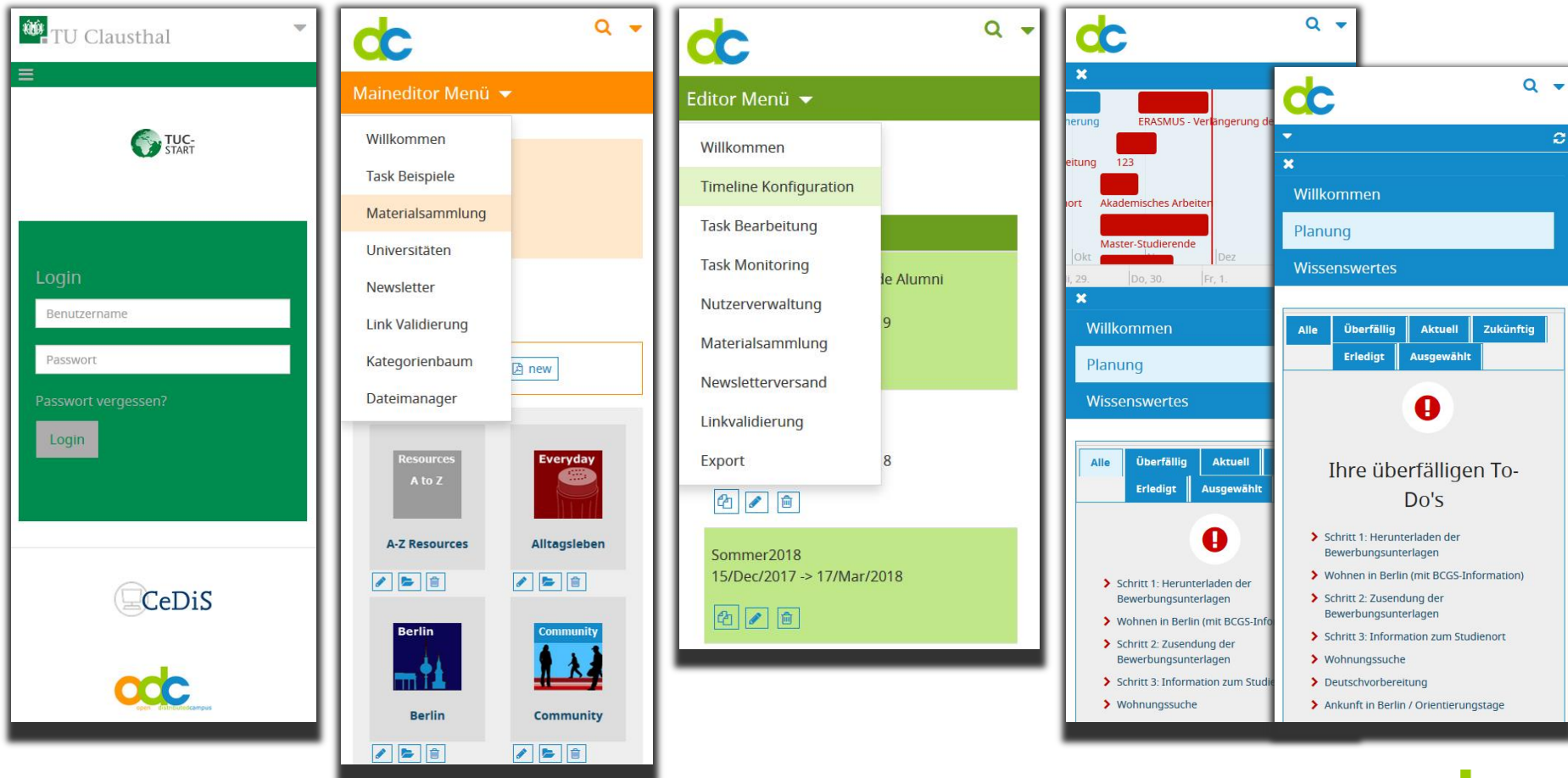
At the bottom of the grid, there are three more tiles: "Multimedia", "Newsletter", and "Studies". To the right of the grid, there is a section titled "Ausgewählte Aufgaben" (Selected Tasks) for "01. Dezember 2017". This section contains a list of tasks with checkboxes and edit icons:

- ECTS
- ERASMUS - Fachbereichsordinator/innen (Departmental Coordinators)
- Kursprache
- ERASMUS - Aufenthaltsdauer/ Study Period - Wintersemester
- ERASMUS - Confirmation of Stay/ Aufenthaltsbestätigung
- Campuscard
- Arzt / Krankenhaus
- Kurse für Austauschstudierende
- Akademischer Kalender
- Sport / Hochschulsport
- Transcript of Records (Zeugnis)

**Basis-Infos zu Uni,
Unileben, Stadt, Kultur,
Sprache....**

Open DC responsive

Vollständig responsive Nutzung der Open DC Oberflächen für alle Rollen:



Open DC Netzwerk

- Freie Universität Berlin: Distributed Campus
- Universität Potsdam: Uprepare
- Universität Bremen: Newcomer Portal / kompass
- TU München: TUM Welcome Guide
- Johannes Gutenberg-Universität Mainz: JoGuGATE
- Universität zu Köln: Uni Köln International
- Universität Hamburg: International Guide
- Universität Kassel: Kassel Global
- Universität Hamburg: Pfiffikus
- TU Clausthal: TUC START

<http://opendc.distributed-campus.org/referenzen/index.html>



newcomer
portal



Uni Köln
International

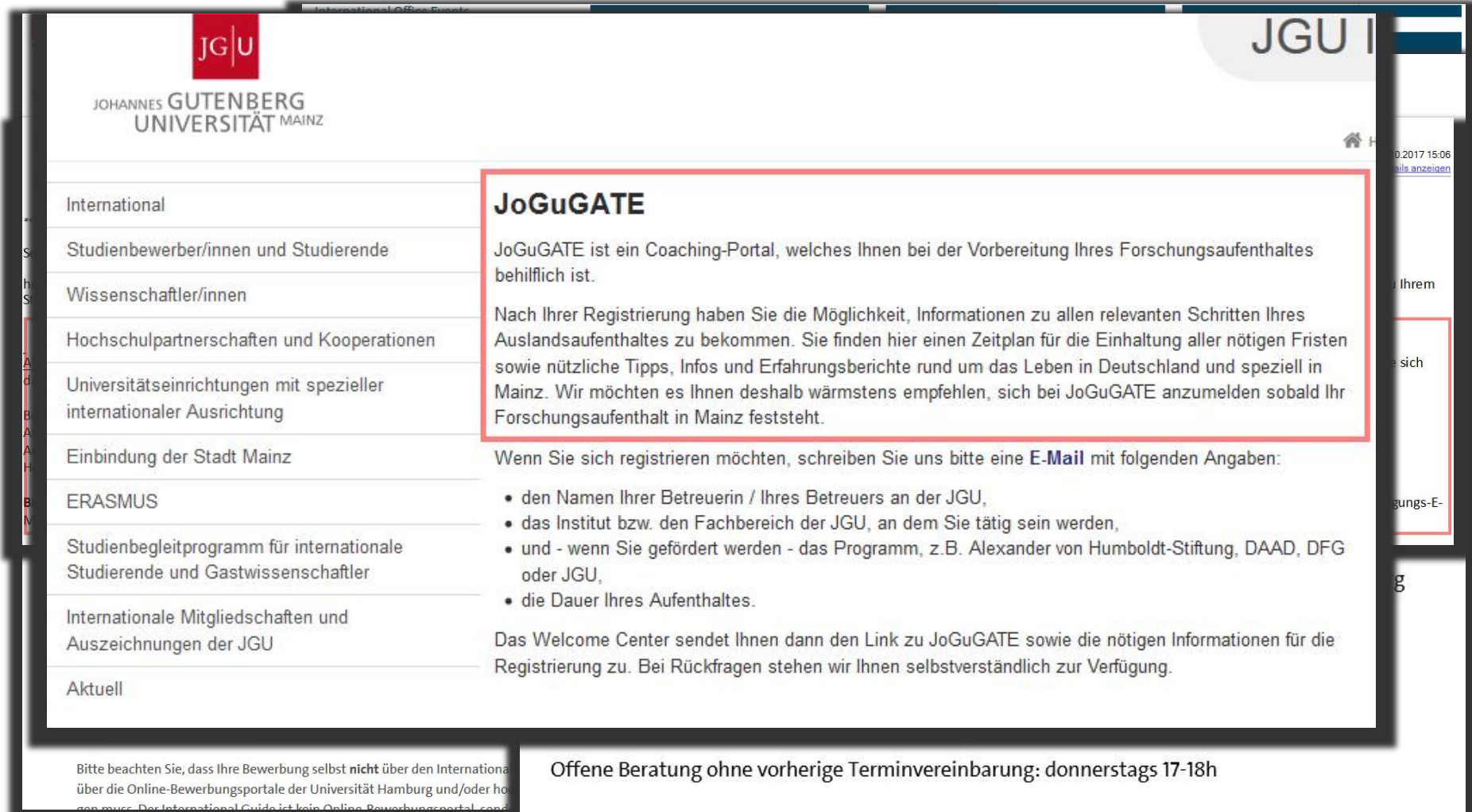
International
Guide



Pfiffikus
der
Deutschlandstipendium-Planer
für Hamburg



Adressierung der Zielgruppen



The screenshot shows the website for Johannes Gutenberg University Mainz. The navigation menu on the left includes: International, Studienbewerber/innen und Studierende, Wissenschaftler/innen, Hochschulpartnerschaften und Kooperationen, Universitätseinrichtungen mit spezieller internationaler Ausrichtung, Einbindung der Stadt Mainz, ERASMUS, Studienbegleitprogramm für internationale Studierende und Gastwissenschaftler, Internationale Mitgliedschaften und Auszeichnungen der JGU, and Aktuell. The main content area is titled 'JoGuGATE' and contains the following text:

JoGuGATE

JoGuGATE ist ein Coaching-Portal, welches Ihnen bei der Vorbereitung Ihres Forschungsaufenthaltes behilflich ist.

Nach Ihrer Registrierung haben Sie die Möglichkeit, Informationen zu allen relevanten Schritten Ihres Auslandsaufenthaltes zu bekommen. Sie finden hier einen Zeitplan für die Einhaltung aller nötigen Fristen sowie nützliche Tipps, Infos und Erfahrungsberichte rund um das Leben in Deutschland und speziell in Mainz. Wir möchten es Ihnen deshalb wärmstens empfehlen, sich bei JoGuGATE anzumelden sobald Ihr Forschungsaufenthalt in Mainz feststeht.

Wenn Sie sich registrieren möchten, schreiben Sie uns bitte eine **E-Mail** mit folgenden Angaben:

- den Namen Ihrer Betreuerin / Ihres Betreuers an der JGU,
- das Institut bzw. den Fachbereich der JGU, an dem Sie tätig sein werden,
- und - wenn Sie gefördert werden - das Programm, z.B. Alexander von Humboldt-Stiftung, DAAD, DFG oder JGU,
- die Dauer Ihres Aufenthaltes.

Das Welcome Center sendet Ihnen dann den Link zu JoGuGATE sowie die nötigen Informationen für die Registrierung zu. Bei Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

At the bottom of the page, there is a note: 'Bitte beachten Sie, dass Ihre Bewerbung selbst nicht über den International Office... über die Online-Bewerbungsportale der Universität Hamburg und/oder... Das International Guide ist kein Online-Bewerbungsportal...' and a banner for 'Offene Beratung ohne vorherige Terminvereinbarung: donnerstags 17-18h'.

Das sagen Studierende...

„Distributed Campus is seriously an amazing web-site. It provides you with an answer to every question you may ever have about your stay here in Berlin [...]. More than just a resource, it is a fun and innovative learning tool, portraying real student voices [...].“

Colin Stayton, New York University

„Very useful tool! Best aspects are the student inputs and the preparation timeline!“

Andrea Everett, Stanford University

„I am absolutely obsessed with the Distributed Campus web portal! I think it is a brilliant idea and it is helping me so much already. I feel a lot more prepared for Germany than before I began using this great tool.“

Jenna Huber, Roanoke College



Das sagen Kolleginnen...

„... unsere Ausschreibung der Deutschlandstipendien endete gestern Nacht. Daher heute meine jährliche Danksagung:

ODC hat mich wieder vor dem Untergang bewahrt, denn wir hatten in den letzten drei Wochen 1400 Registrierungen auf dem Pfiffikus (inkl. einigen Doppelungen).

Ich hätte es niemals geschafft, so viele Studierende per mail oder persönlich zu beraten und bin dankbar, dass wir sie wieder über die Beratungsplattform abgefangen haben.“

Dr. Andrea Schultze, Uni Hamburg, Ltg. Geschäftsstelle Deutschlandstipendien

„Danke dem ODC-Team, besonders Karoline v. Köckritz, für die kompetente, rasante und immer gut gelaunte Zusammenarbeit.“

Dr. Jutta Paal, Uni Bremen, International Office, Ltg. kompass - international

Zielgruppen

Mögliche Zielgruppendefinitionen:

- nach Nationalität
- nach Programmzugehörigkeit: Austauschprogramm, Stipendienprogramm
- nach hoher Heterogenität innerhalb eines Programms, z.B. ERASMUS
- nach Studienfach: BA oder MA
- nach Phase oder Aufenthalts-/ Studiumsdauer, z.B. Studienkolleg für internationale Studierende ohne HZB
- nach Individualisierungsgrad, z.B. WissenschaftlerInnen
- weitere Individualisierung flexibel möglich, z.B. ERASMUS – spanische Studierende
- nach „Marketing-Aspekt“

➡ Adressierung der Zielgruppen soll die Vorbereitung / „Betreuung“ auf Seiten der Fachbereiche / Verwaltung optimieren!

Einsatzszenarien

Vor dem Aufenthalt	Während...	Nach...
<ul style="list-style-type: none"> • Bewerbung Studiengang (BA/MA) • Bewerbung Stipendium • Information allg. • Kulturelle / akadem. Vorbereitung • Begleitender Deutschkurs • Akademischer Einstieg (Fachbereich) • Praktikumsvorbereitung • Buddy / Tandem: Partnerfindung 	<ul style="list-style-type: none"> • Betreuung im Studiengang / Programm / Praktikum (fachlich, sprachlich...) • Einbindung Studentischer Initiativen • Buddy / Tandem • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Alumni • Career Service / Berufseinstieg • BA → MA • MA → Promotion • ...

Einsatz von Open DC: Vorbereitung („Vorentlastung“); Online Coaching; Nachbereitung...

Unsere Services für Hochschulen

- Aufsetzen eigener Hochschulinstanz + Anpassung an CD
- Hosting und für Hochschulen
- Bereitstellung aller DC-Inhalte (zweisprachig: deutsch / englisch)
- Beratung zu Einsatz in der jeweiligen Hochschulstruktur
- Beratung zur Nutzung für unterschiedliche Zielgruppen der Hochschule (Studierende, Master, Doktoranden)
- Schulung und Nutzersupport für Redakteure, Nutzeradministratoren
- Beratung und Schulung zu Online Redaktion
- Bereitstellung von Dokumentationen
- Durchführung von hochschulspezifischen Workshops



➔ „Rundum-Sorglos-Paket“

Weiterführende Informationen

campus.leben-Artikel:

„Distributed Campus“ – Online Brücke zur Freien Universität: http://www.fu-berlin.de/campusleben/lernen-und-lehren/2009/090210_open_dc/index.html

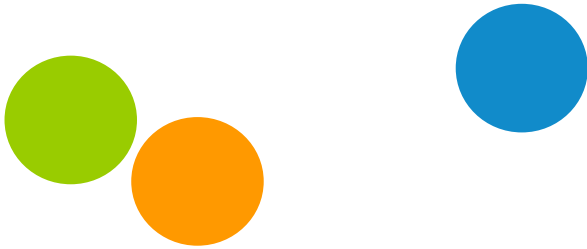
Europäische Union würdigt Online-Mobilitätsprogramm an der Freien Universität Berlin als beispielgebend: http://www.fu-berlin.de/presse/informationen/fup/2012/fup_12_097/index.html

Gut begleitet von Anfang an: <http://www.fu-berlin.de/campusleben/lernen-und-lehren/2015/151015-distributed-campus/index.html>

GATE-Studie „Webitemarketing Webitemarketing deutscher Hochschulen zur Anwerbung internationaler Studierender - Band 2“, Seite 46

<https://www.gate-germany.de/schriftenreihe/webitemarketing-deutscher-hochschulen-zur-anwerbung-internationaler-studierender-band-2-2011.html>

Vielen Dank!



Web:

<http://opencdc.distributed-campus.org>

Kontakt:

Karoline v. Köckritz

karoline.vonkoeckritz@cedis.fu-berlin.de

