Karoline v. Köckritz
Center für Digitale Systeme (CeDiS), Freie Universität Berlin

Freie Universität Berlin

Online Coaching für internationale Studierende mit Open Distributed Campus

DAAD Jahrestagung Ausländerstudium, 6.3.2018

Karoline v. Köckritz
Freie Universität Berlin, CeDiS

Center für Digitale Systeme (CeDiS)

E-Learning

- Medienpädag
- Learning Man
  System
- E-Examinatio
- Virtual Classrooms
- Video in der Lehre
- Social Software &
  Communication Tools
- Training (E-Teaching)

- Open Access
- Special Applications
- Semantic Web

edia / Design

- orate Design
  e Universität)
- Publishing
- Medien Produktion
- Visualisierung
- Simulation
- Portale
- Mobile Applikationen

Distributed Campus

Distributed Campus: Entwicklung an der Freien Universität Berlin

- Seit 2003 entwickelt durch das Center für Digitale Systeme (CeDiS)
- 2005 – 2008: PROFIS-Förderung des DAAD
- 2008 – 2011: PROFIN-Adaptionsprojekt „Open DC“ zur Übertragung auf die deutsche Hochschullandschaft
  → Zentrales DAAD Projekt: „erprobtes Betreuungsinstrument“

Open Distributed Campus (ODC):
online Coaching Plattform zur effizienten und effektiven Vorbereitung und Betreuung internationaler Studierender / Doktoranden / Wissenschaftler / Dozenten auf den Aufenthalt in Deutschland

➡ Individuell konfigurierbar für die einzelnen Hochschulen

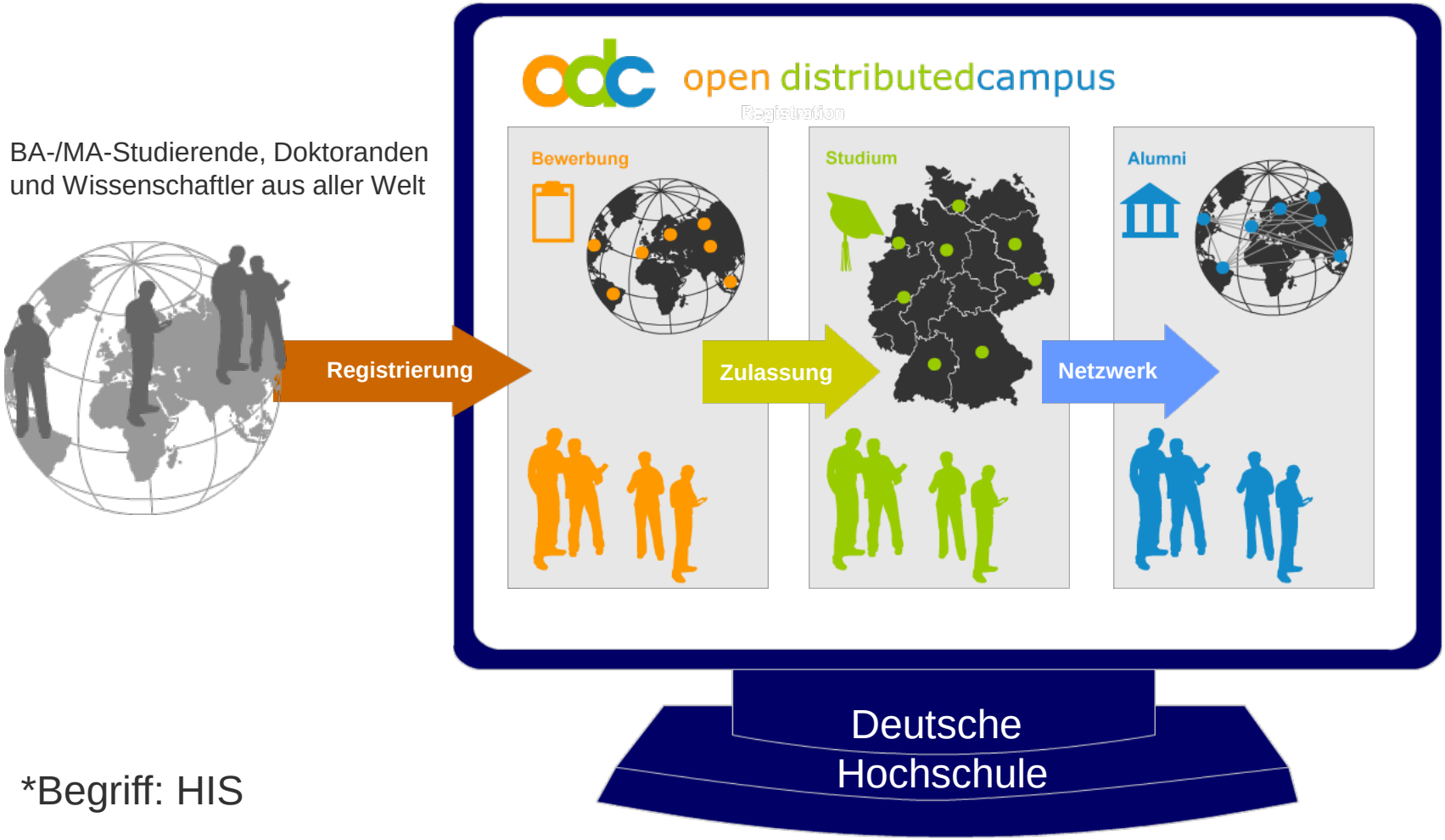
Online Coaching

- „Online Brücke“ zwischen Heimat- und Gastuniversität
- *eine* zentrale und verbindliche Plattform für alle!
- höhere Akzeptanz, größere Attraktivität gegenüber Print-Produkten und statischen Webseiten
- chronologische, individuelle Checkliste für alle Vorbereitungsschritte für Studierende
- interaktive Beteiligung an Inhaltserstellung (Comment, Rating)
- zeitlich und räumlich unabhängige Vorbereitung
- rein webbasierte Infrastruktur, Redaktion anytime, anywhere
- einfach zu bedienen, keine komplizierten Bearbeitungsworkflows (Online Redaktion)

➡ Rückgang von Anfragen; Zielgruppen besser vorbereitet

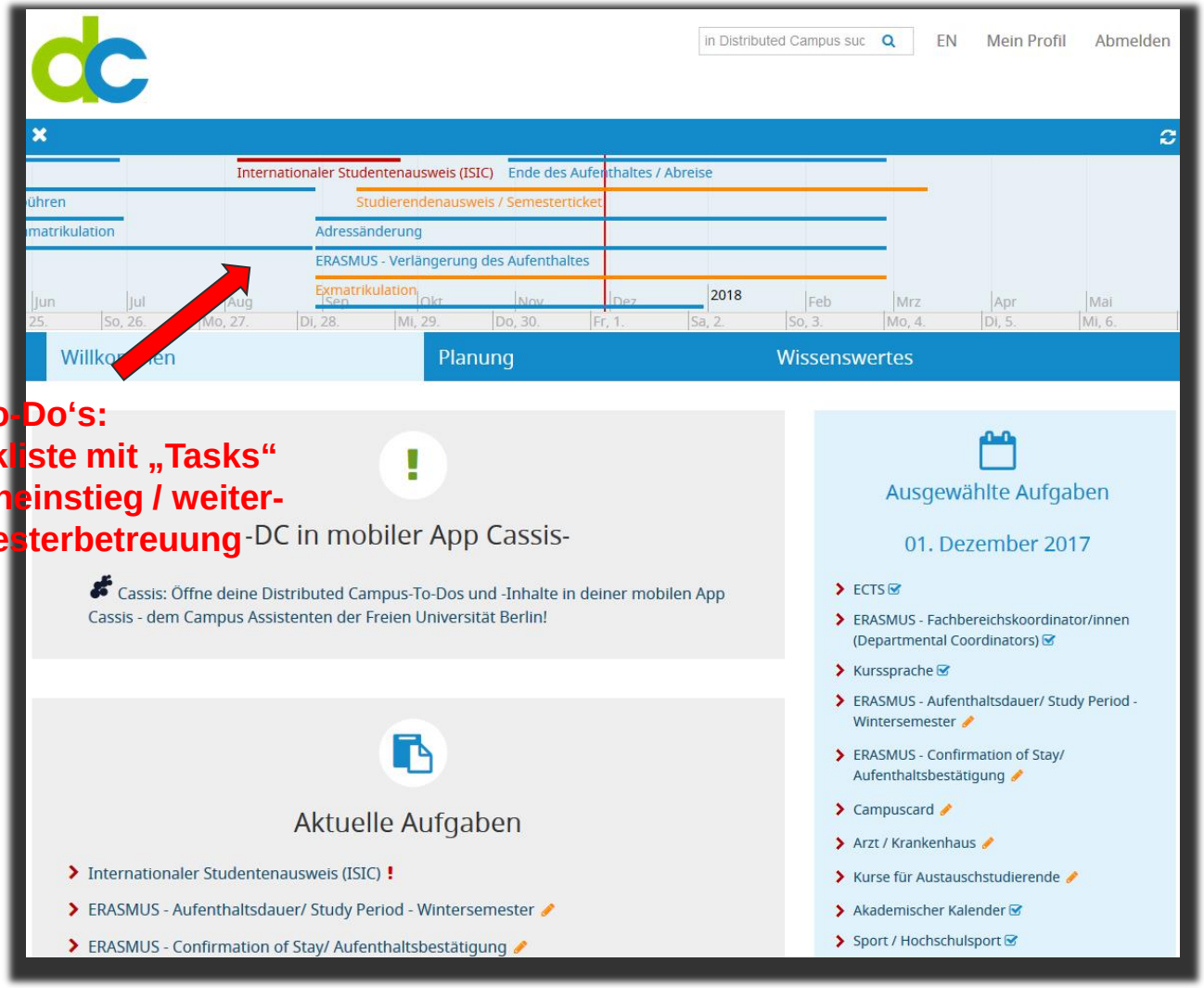
Open DC: Studentischer Lebenszyklus*

BA-/MA-Studierende, Doktoranden und Wissenschaftler aus aller Welt



*Begriff: HIS

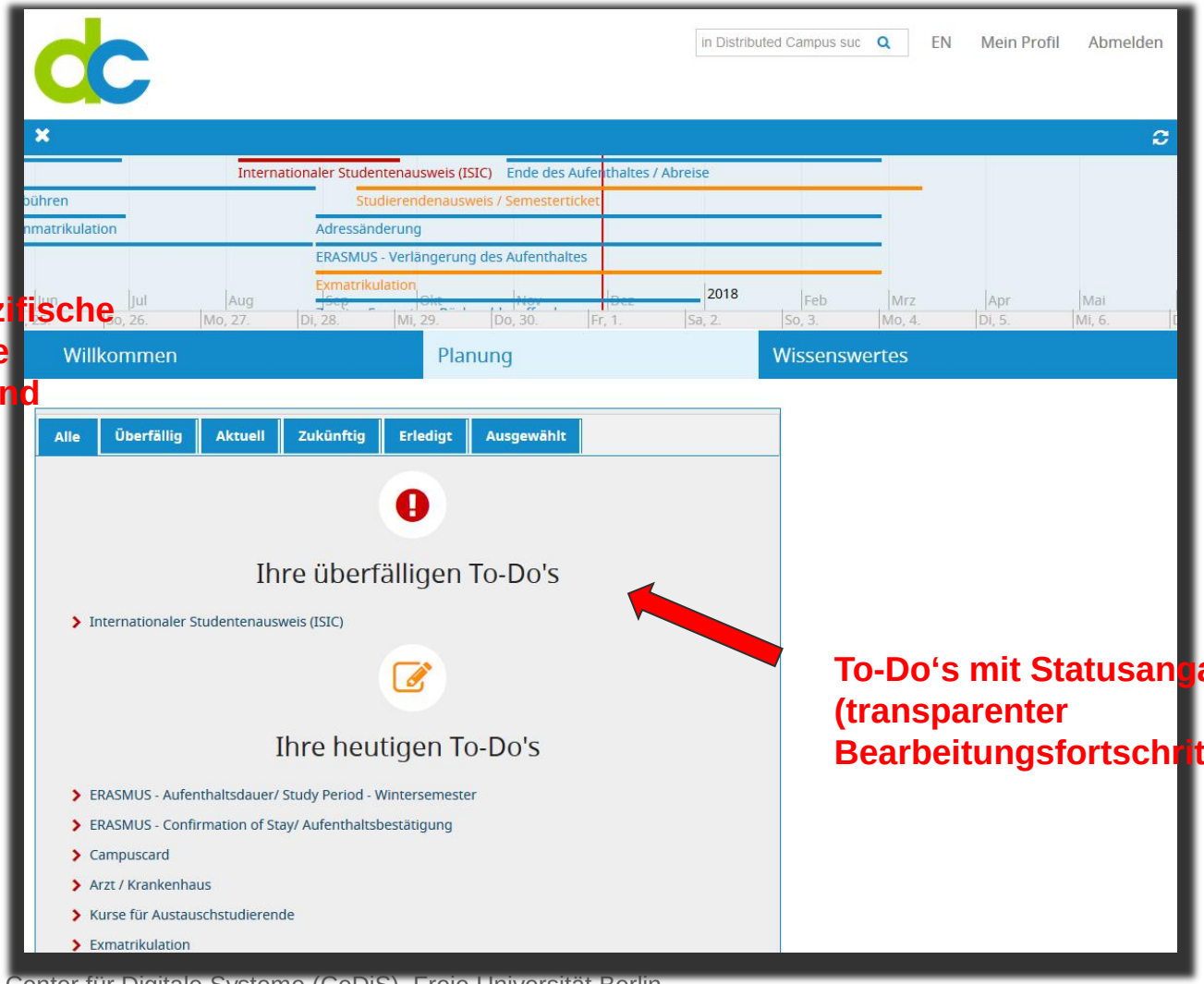
Open DC: Studierendensicht „Willkommen“



Timeline mit To-Do‘s:
Echtzeit-Checkliste mit „Tasks“
für den Studieneinstieg / weiter-
führende Semesterbetreuung

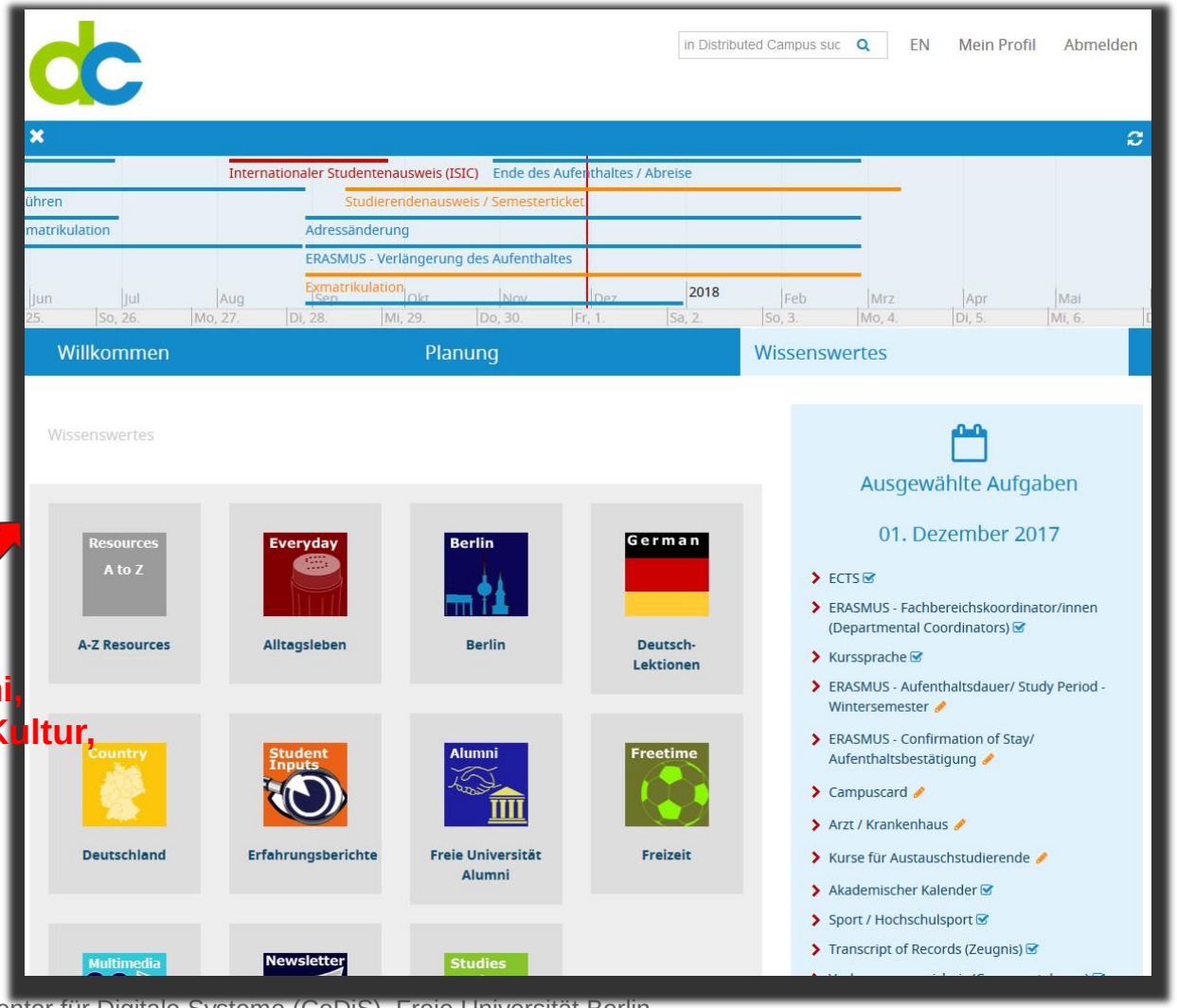
Open DC: Studierendensicht „Planung“

Programmspezifische „Tasks“ für die Vorbereitung und Betreuung



To-Do‘s mit Statusangabe (transparenter Bearbeitungsfortschritt)

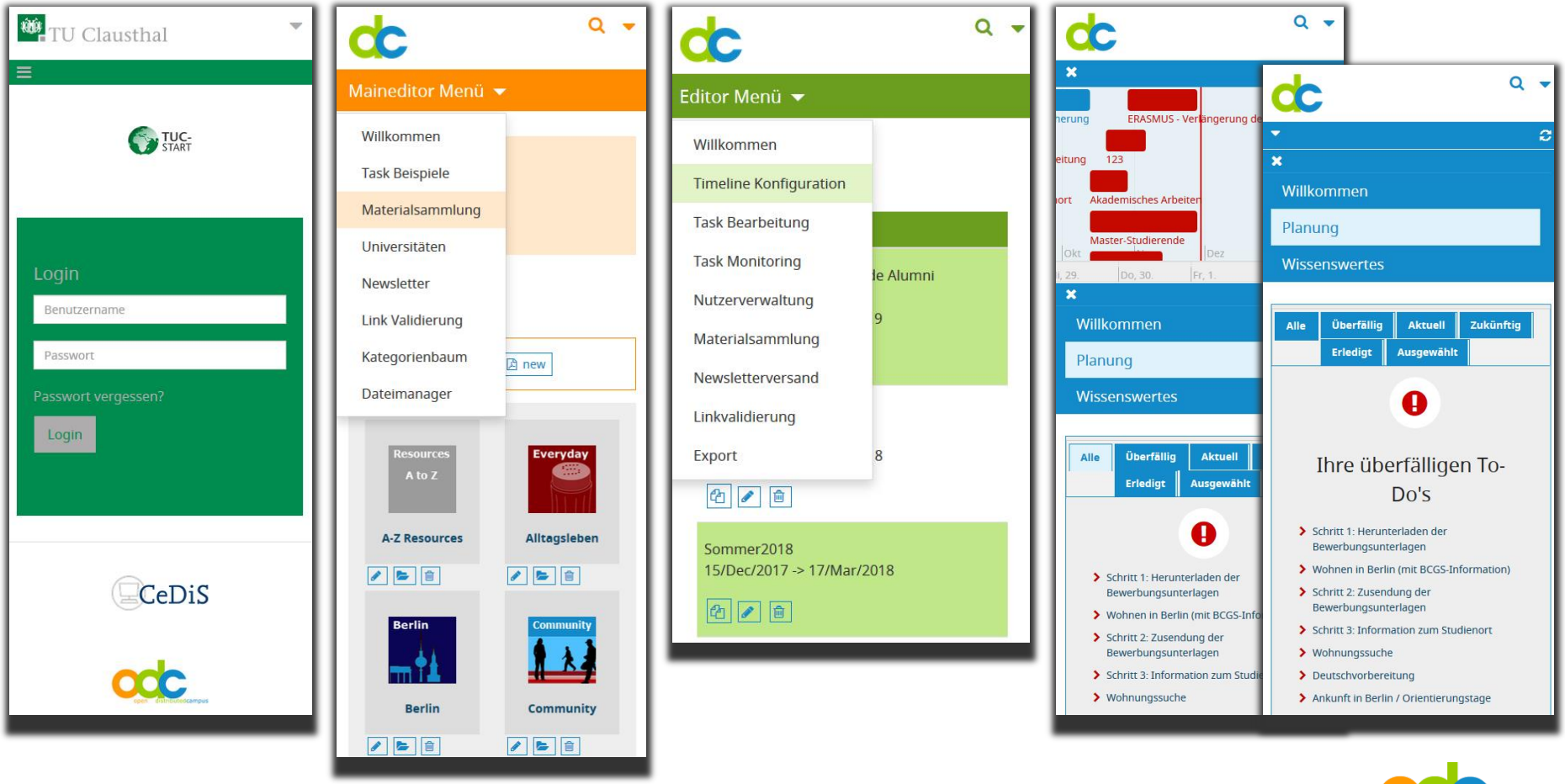
Open DC: Studierendensicht „Wissenswertes“



Basis-Infos zu Uni, Unileben, Stadt, Kultur, Sprache….

Open DC responsive

Vollständig responsive Nutzung der Open DC Oberflächen für alle Rollen:

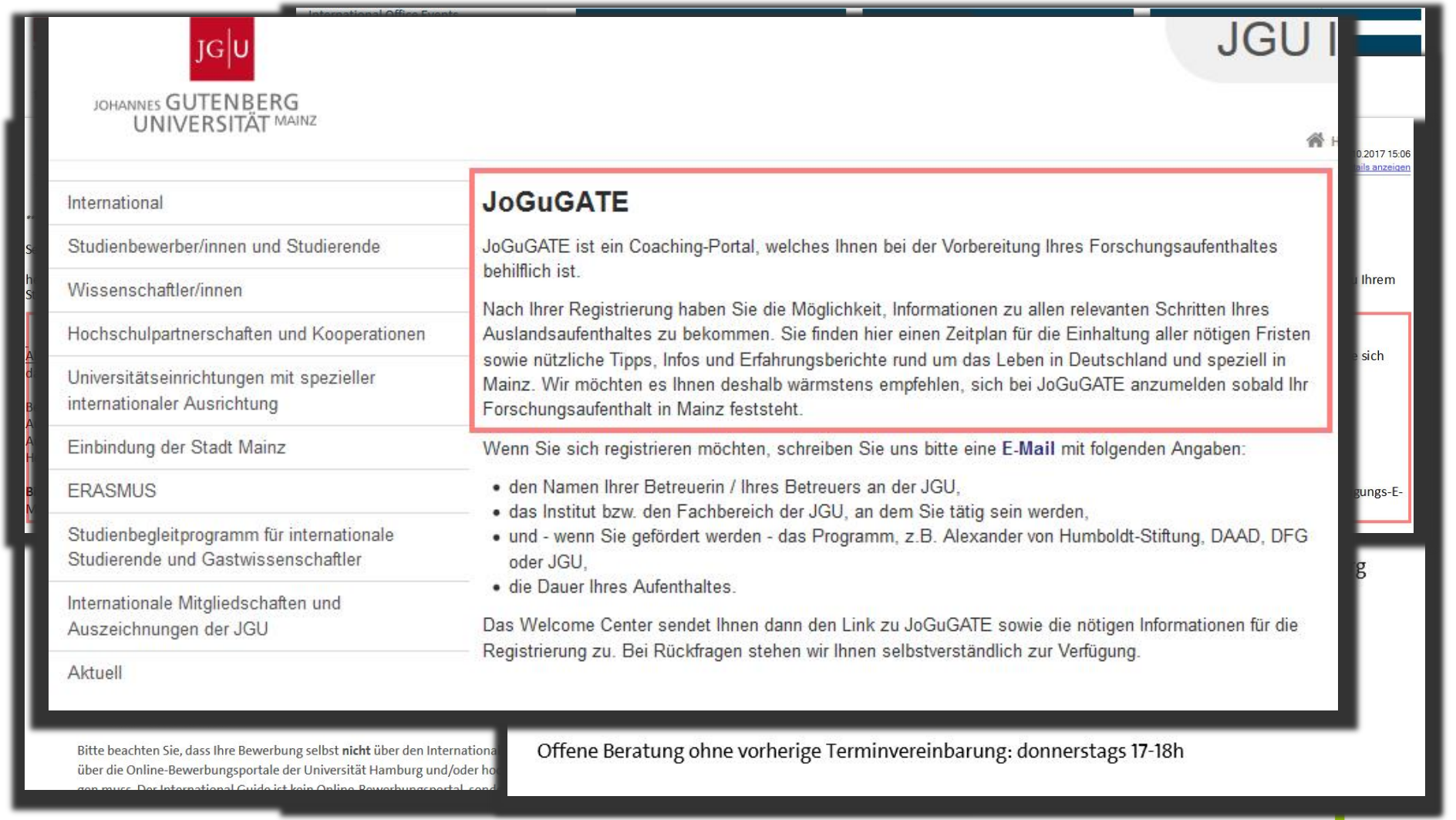


Open DC Netzwerk

- Freie Universität Berlin: Distributed Campus
- Universität Potsdam: Uprepare
- Universität Bremen: Newcomer Portal / kompass
- TU München: TUM Welcome Guide
- Johannes Gutenberg-Universität Mainz: JoGuGATE
- Universität zu Köln: Uni Köln International
- Universität Hamburg: International Guide
- Universität Kassel: Kassel Global
- Universität Hamburg: Pfiffikus
- TU Clausthal: TUC START

http://opendc.distributed-campus.org/referenzen/index.html

Adressierung der Zielgruppen



Das sagen Studierende…

„Distributed Campus is seriously an amazing web-site. It provides you with an answer to every question you may ever have about your stay here in Berlin [...]. More than just a resource, it is a fun and innovative learning tool, portraying real student voices [...].“

Colin Stayton, New York University

„Very useful tool! Best aspects are the student inputs and the preparation timeline!“

Andrea Everett, Stanford University

„I am absolutely obsessed with the Distributed Campus web portal! I think it is a brilliant idea and it is helping me so much already. I feel a lot more prepared for Germany than before I began using this great tool.“

Jenna Huber, Roanoke College

Das sagen Kolleginnen…

„… unsere Ausschreibung der Deutschlandstipendien endete gestern Nacht. Daher heute meine jährliche Danksagung:

ODC hat mich wieder vor dem Untergang bewahrt, denn wir hatten in den letzten drei Wochen 1400 Registrierungen auf dem Pfiffikus (inkl. einigen Doppelungen).

Ich hätte es niemals geschafft, so viele Studierende per mail oder persönlich zu beraten und bin dankbar, dass wir sie wieder über die Beratungsplattform abgefangen haben."

Dr. Andrea Schultze, Uni Hamburg, Ltg. Geschäftsstelle Deutschlandstipendien

„Danke dem ODC-Team, besonders Karoline v. Köckritz, für die kompetente, rasante und immer gut gelaunte Zusammenarbeit."

Dr. Jutta Paal, Uni Bremen, International Office, Ltg. kompass - international

Zielgruppen

Mögliche Zielgruppendefinitionen:

- nach Nationalität
- nach Programmzugehörigkeit: Austauschprogramm, Stipendienprogramm
- nach hoher Heterogenität innerhalb eines Programms, z.B. ERASMUS
- nach Studienfach: BA oder MA
- nach Phase oder Aufenthalts-/ Studiumsdauer, z.B. Studienkolleg für internationale Studierende ohne HZB
- nach Individualisierungsgrad, z.B. WissenschaftlerInnen
- weitere Individualisierung flexibel möglich, z.B. ERASMUS – spanische Studierende
- nach „Marketing-Aspekt“

➡ Adressierung der Zielgruppen soll die Vorbereitung / „Betreuung“ auf Seiten der Fachbereiche / Verwaltung optimieren!

Einsatzszenarien

Vor dem Aufenthalt	Während…	Nach…
• Bewerbung Studiengang (BA/MA) • Bewerbung Stipendium • Information allg. • Kulturelle / akadem. Vorbereitung • Begleitender Deutschkurs • Akademischer Einstieg (Fachbereich) • Praktikumsvorbereitung • Buddy / Tandem: Partnerfindung	• Betreuung im Studiengang / Programm / Praktikum (fachlich, sprachlich…) • Einbindung Studentischer Initiativen • Buddy / Tandem • …	• Alumni • Career Service / Berufseinstieg • BA → MA • MA → Promotion • …

Einsatz von Open DC:
Vorbereitung („Vorentlastung“); Online Coaching; Nachbereitung…

Unsere Services für Hochschulen

- Aufsetzen eigener Hochschulinstanz + Anpassung an CD
- Hosting und für Hochschulen
- Bereitstellung aller DC-Inhalte (zweisprachig: deutsch / englisch)
- Beratung zu Einsatz in der jeweiligen Hochschulstruktur
- Beratung zur Nutzung für unterschiedliche Zielgruppen der Hochschule (Studierende, Master, Doktoranden)
- Schulung und Nutzersupport für Redakteure, Nutzeradministratoren
- Beratung und Schulung zu Online Redaktion
- Bereitstellung von Dokumentationen
- Durchführung von hochschulspezifischen Workshops

➡ „Rundum-Sorglos-Paket“

Weiterführende Informationen

campus.leben-Artikel:

„Distributed Campus“ – Online Brücke zur Freien Universität: http://www.fu-berlin.de/campusleben/lernen-und-lehren/2009/090210_open_dc/index.html

Europäische Union würdigt Online-Mobilitätsprogramm an der Freien Universität Berlin als beispielgebend: http://www.fu-berlin.de/presse/informationen/fup/2012/fup_12_097/index.html

Gut begleitet von Anfang an: http://www.fu-berlin.de/campusleben/lernen-und-lehren/2015/151015-distributed-campus/index.html

GATE-Studie „Websitemarketing Websitemarketing deutscher Hochschulen zur Anwerbung internationaler Studierender - Band 2“, Seite 46

https://www.gate-germany.de/schriftenreihe/websitemarketing-deutscher-hochschulen-zur-anwerbung-internationaler-studierender-band-2-2011.html

Vielen Dank!

Web:

http://opendc.distributed-campus.org

Kontakt:

Karoline v. Köckritz

karoline.vonkoeckritz@cedis.fu-berlin.de