Karoline v. Köckritz
Center für Digitale Systeme (CeDiS), Universitätsbibliothek
Freie Universität Berlin

Freie Universität Berlin

Verbesserung der Vorbereitung/Betreuung internationaler Zielgruppen

Digitales Coaching mit Distributed Campus

International Week 2020

Karoline v. Köckritz
Freie Universität Berlin, CeDiS

Center für Digitale Systeme (CeDiS)

E-Learning

Wir unterstützen Sie mit einem breiten Spektrum an Services und individuellen Leistungen zu allen Aspekten des Lehrens, Lernens und Prüfens mit digitalen Medien.

- Lehr-, Lern- & Prüfungsszenarien
- E-Learning-Förderprogramm
- E-Examination Center (EEC)

E-Research

Wir entwickeln und betreuen kollaborative Online-Plattformen und digitale Forschungsumgebungen und unterstützen Sie bei digitalen Aspekten Ihrer Forschungsvorhaben.

- Digitale Infrastrukturen für die Geistes- & Sozialwissenschaften
- Digitale Interview-Sammlungen

E-Publishing & Open Access

Wir bieten Ihnen technische Standard-Lösungen zur Veröffentlichung digitaler Zeitschriften, Bücher und anderer Medienformate und unterstützen Sie bei allen Fragen zum Thema Open Access.

- E-Journals
- E-Books
- Weitere Publikationsformate

Consulting & Support

Consulting
Vom CeDiS Consulting erhalten Sie individuelle Beratung und Unterstützung bei der Konzeption Ihrer digitalen Lehr- und Forschungsvorhaben.
Kontakt: consulting@cedis.fu-berlin.de

Support
Der CeDiS Support beantwortet Ihre Nutzeranfragen zur Bedienung der folgenden zentralen Systeme der Freien Universität: Blackboard, CMS, FU Wikis, FU-Blogs.
Kontakt: support@cedis.fu-berlin.de
Hotline: +49-30-838-54900 (Mo, Di, Do, Fr: 11–13 Uhr)

Medien

Wir produzieren Lehrvideos, Vortragsaufzeichnungen oder Dokumentationen und gestalten Nutzeroberflächen für Websites, Visualisierungen sowie Logos und Printprodukte.

- Audiovisuelle Medien
- DTP
- Design

Webbasierte Systeme

Wir stellen zentrale Systeme für die Freie Universität bereit, sorgen für ihre Integration in die technische Infrastruktur und unterstützen Sie bei deren Einsatz.

- Plattformen für Lehren, Lernen & Prüfungen
- Systeme für Content Management & E-Publishing
- Werkzeuge zur Zusammenarbeit
- Softwareentwicklung

Projektentwicklung

Wir entwickeln im Rahmen von Projekten spezialisierte Lösungen für E-Learning- und E-Research-Vorhaben.

- Individuelle Technologien
- Spezialisierte Konzepte
- Maßgeschneiderte Szenarien

Fortbildung

Wir bieten Ihnen Fortbildungen zum kompetenten Einsatz digitaler Medien und Technologien in Lehre und Forschung.

- Workshops & Lehrgänge
- Selbstlernangebote
- Webinare

International
+
Digital
=
Open DC

Distributed Campus

Distributed Campus: Entwicklung an der Freien Universität Berlin

- Seit 2003 entwickelt durch das Center für Digitale Systeme (CeDiS)
- 2005 – 2008: PROFIS-Förderung des DAAD
- 2008 – 2011: PROFIN-Adaptionsprojekt „Open DC“ zur Übertragung auf die deutsche Hochschullandschaft
  → Zentrales DAAD Projekt: „erprobtes Betreuungsinstrument“

Open Distributed Campus (ODC):
online Coaching Plattform zur effizienten und effektiven Vorbereitung und Betreuung internationaler Studierender / Doktoranden / Wissenschaftler / Dozenten auf den Aufenthalt in Deutschland

➡ Individuell konfigurierbar für die einzelnen Hochschulen

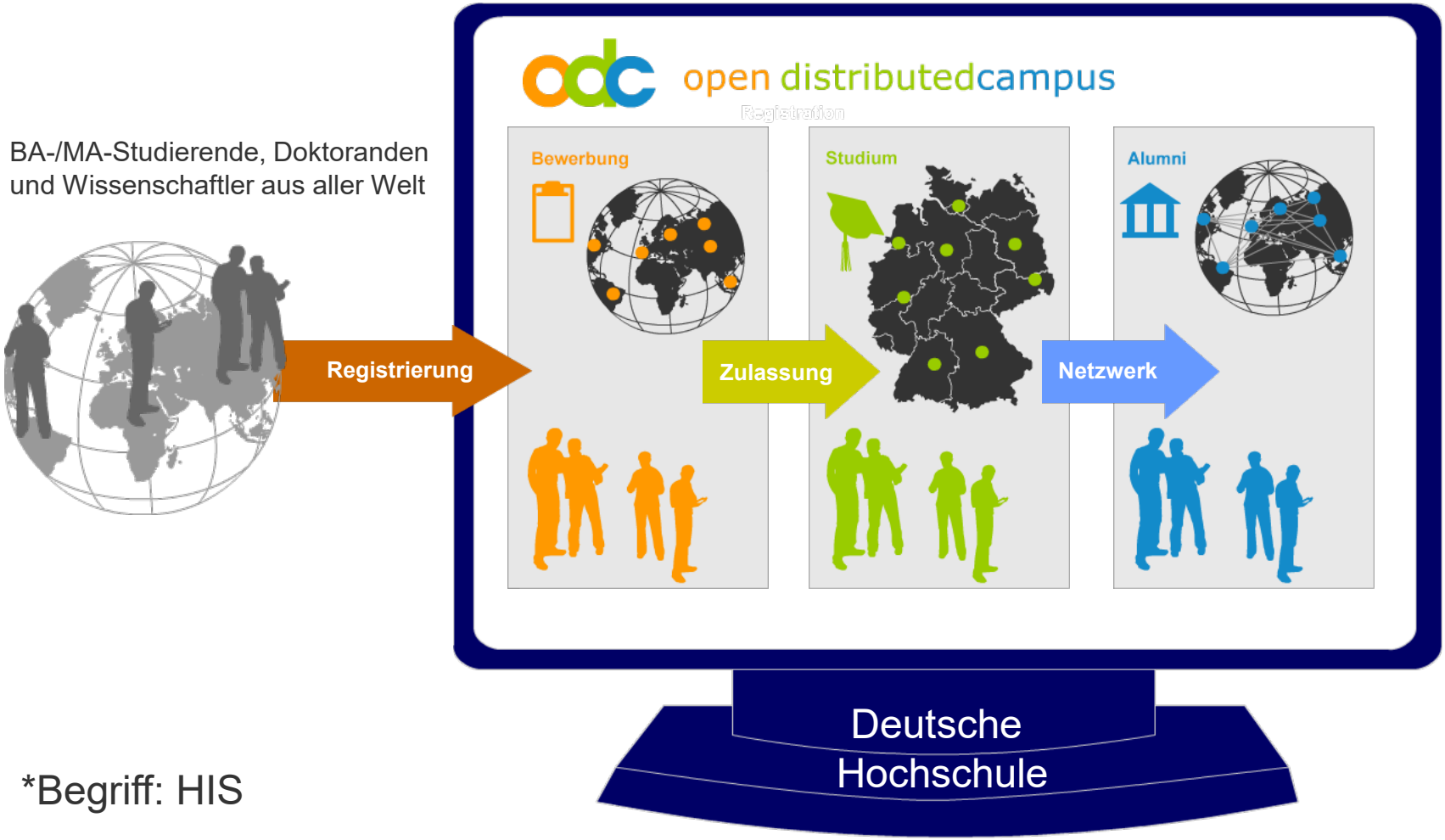
Online Coaching

- „Online Brücke“ zwischen Heimat- und Gastuniversität
- *eine* zentrale und verbindliche Plattform für alle!
- höhere Akzeptanz, größere Attraktivität gegenüber Print-Produkten und statischen Webseiten
- chronologische, individuelle Checkliste für alle Vorbereitungsschritte für Studierende
- interaktive Beteiligung an Inhaltserstellung (Comment, Rating)
- zeitlich und räumlich unabhängige Vorbereitung
- rein webbasierte Infrastruktur, Redaktion anytime, anywhere
- einfach zu bedienen, keine komplizierten Bearbeitungsworkflows (Online Redaktion)

➡ Rückgang von Anfragen; Zielgruppen besser vorbereitet

Open DC: Studentischer Lebenszyklus*

BA-/MA-Studierende, Doktoranden und Wissenschaftler aus aller Welt

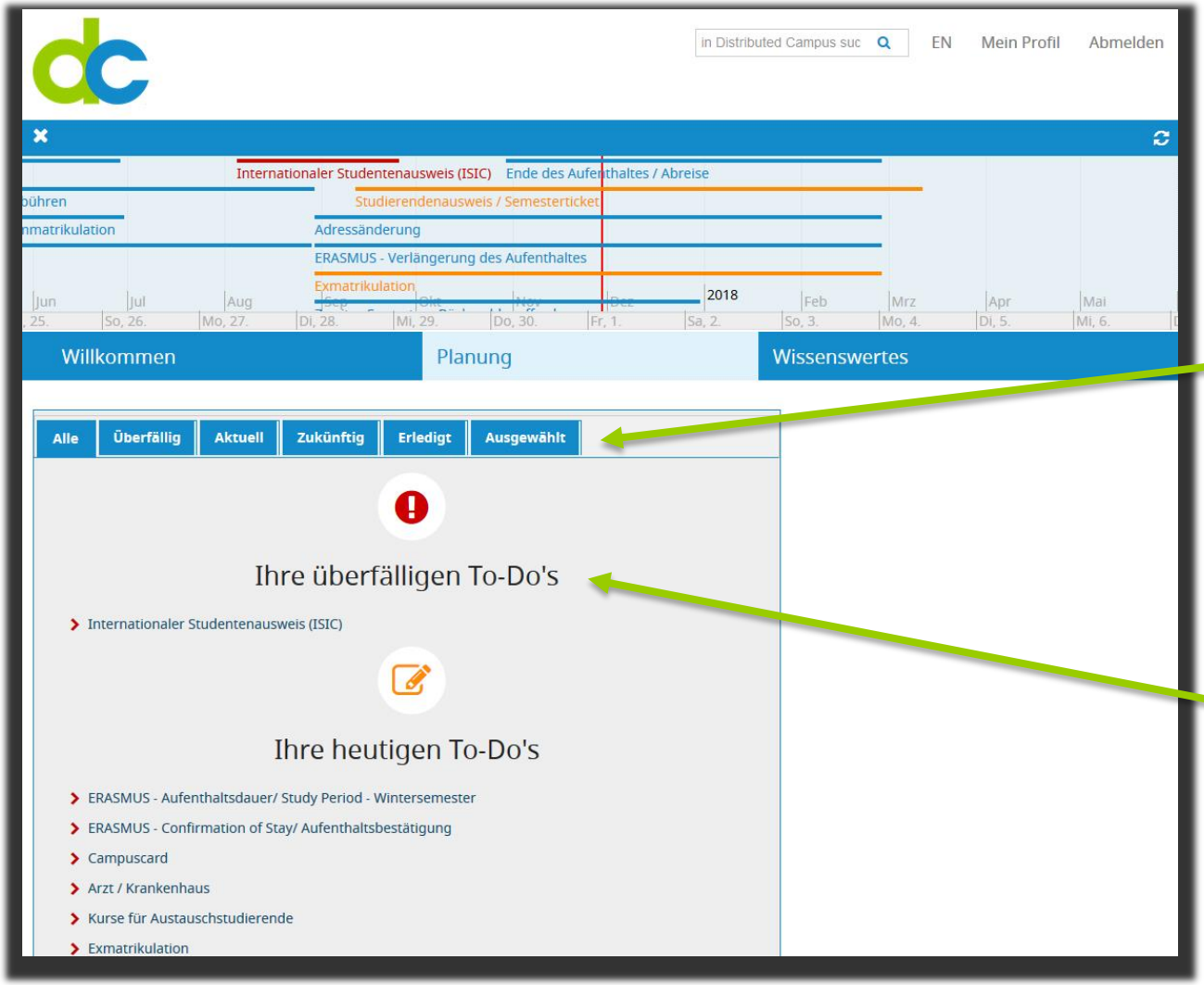


*Begriff: HIS

Open DC: Studierendensicht „Willkommen“

Timeline mit To-Do‘s:
Echtzeit-Checkliste mit „Tasks“
für den Studieneinstieg / weiter-führende Semesterbetreuung

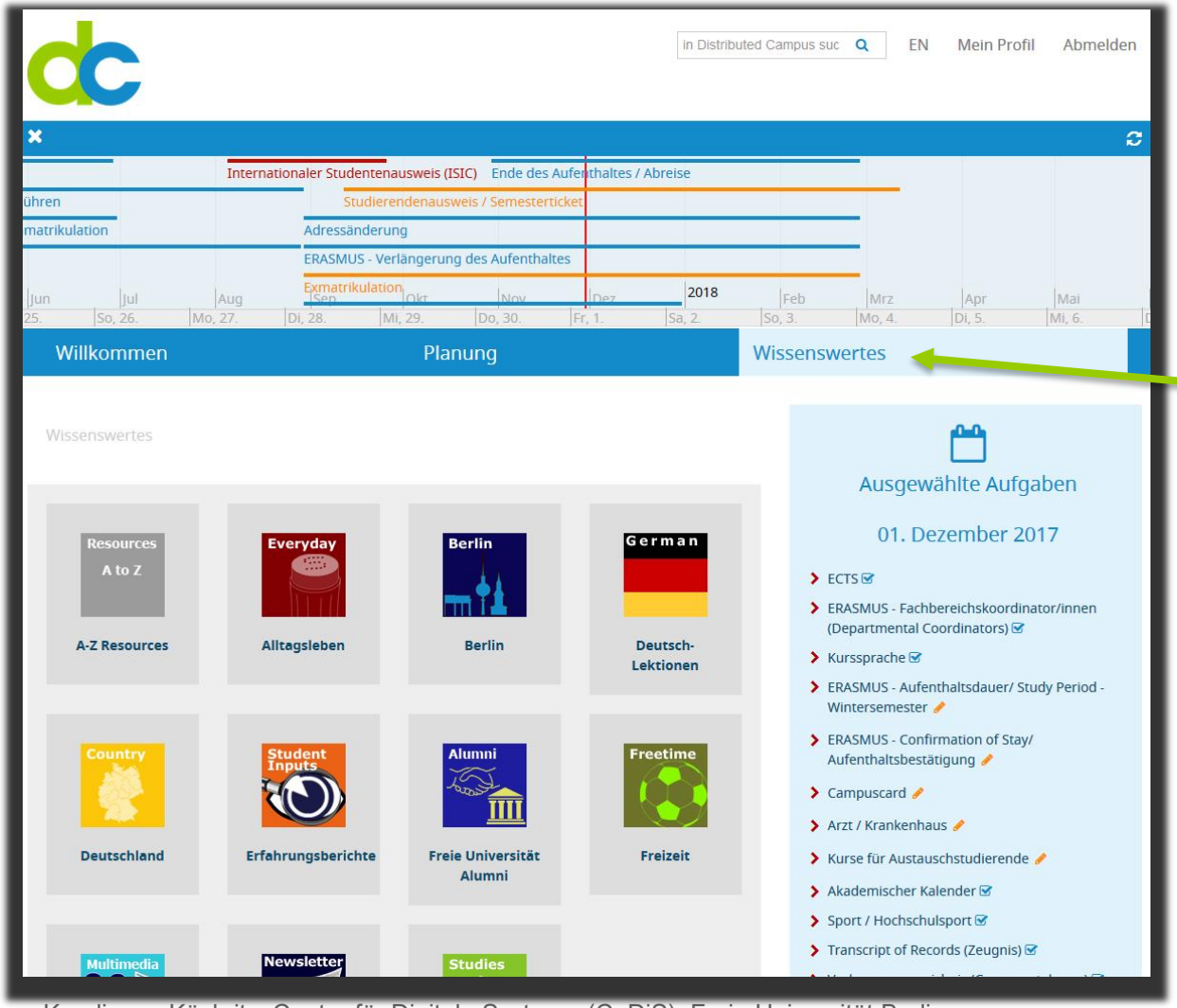
Open DC: Studierendensicht „Planung“



Programmspezifische „Tasks“ für die Vorbereitung und Betreuung

To-Do‘s mit Statusangabe (transparenter Bearbeitungsfortschritt)

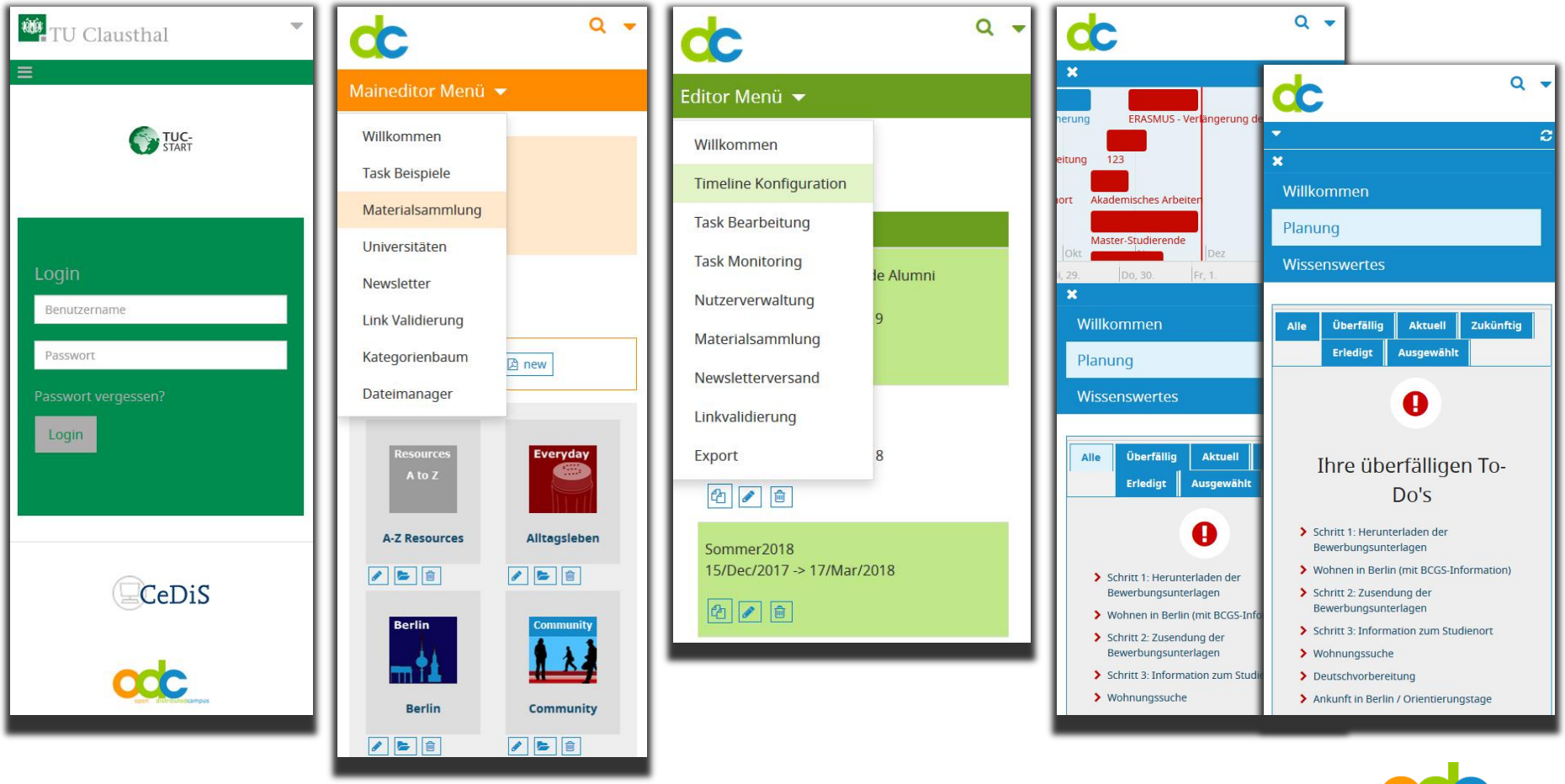
Open DC: Studierendensicht „Wissenswertes“



Basis-Infos zu Uni, Unileben, Stadt, Kultur, Sprache….

Open DC responsive

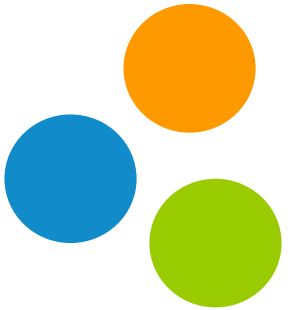
Vollständig responsive Nutzung der Open DC Oberflächen für alle Rollen:



Zielgruppen

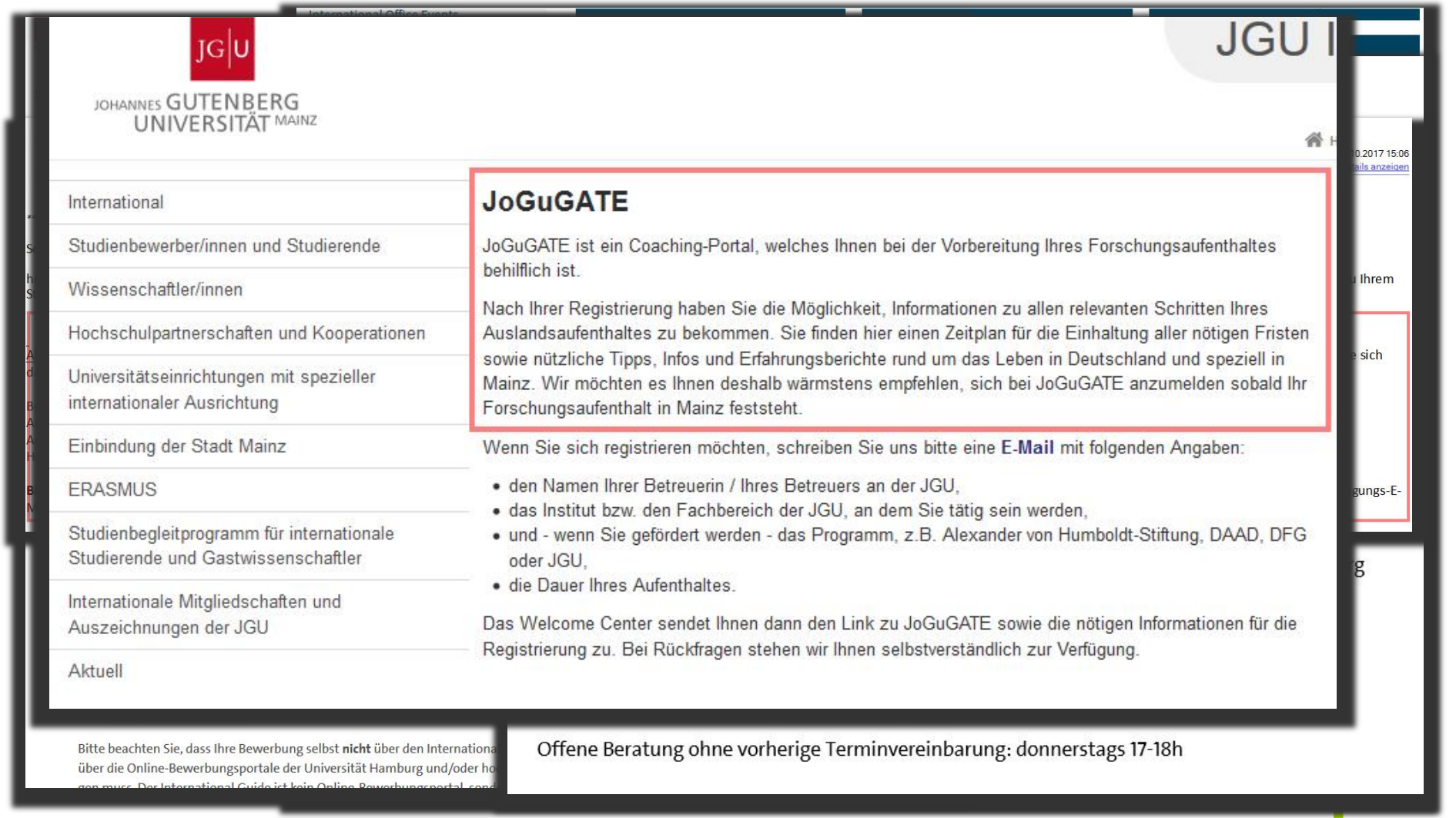
Mögliche Zielgruppendefinitionen:

- nach Programmzugehörigkeit: Austauschprogramm, Stipendienprogramm
- nach Studienfach: BA oder MA
- nach Phase oder Aufenthalts-/ Studiumsdauer, z.B. Studienkolleg für internationale Studierende ohne HZB
- nach Individualisierungsgrad, z.B. WissenschaftlerInnen
- nach „Marketing-Aspekt“



➡ Adressierung der Zielgruppen soll die Vorbereitung / „Betreuung“ auf Seiten der Fachbereiche / Verwaltung optimieren!

Adressierung der Zielgruppen



Das sagen Studierende…

„Distributed Campus is seriously an amazing web-site. It provides you with an answer to every question you may ever have about your stay here in Berlin [...]. More than just a resource, it is a fun and innovative learning tool, portraying real student voices [...].“

Colin Stayton, New York University

„Very useful tool! Best aspects are the student inputs and the preparation timeline!“

Andrea Everett, Stanford University

„I am absolutely obsessed with the Distributed Campus web portal! I think it is a brilliant idea and it is helping me so much already. I feel a lot more prepared for Germany than before I began using this great tool.“

Jenna Huber, Roanoke College

Das sagen Kolleginnen…

„… unsere Ausschreibung der Deutschlandstipendien endete gestern Nacht. Daher heute meine jährliche Danksagung:

ODC hat mich wieder vor dem Untergang bewahrt, denn wir hatten in den letzten drei Wochen 1400 Registrierungen auf dem Pfiffikus (inkl. einigen Doppelungen).

Ich hätte es niemals geschafft, so viele Studierende per mail oder persönlich zu beraten und bin dankbar, dass wir sie wieder über die Beratungsplattform abgefangen haben."

Dr. Andrea Schultze, Uni Hamburg, Ltg. Geschäftsstelle Deutschlandstipendien

„Danke dem ODC-Team, besonders Karoline v. Köckritz, für die kompetente, rasante und immer gut gelaunte Zusammenarbeit."

Dr. Jutta Paal, Uni Bremen, International Office, Ltg. kompass - international

Weiterführende Informationen

campus.leben-Artikel:

„Distributed Campus“ – Online Brücke zur Freien Universität: http://www.fu-berlin.de/campusleben/lernen-und-lehren/2009/090210_open_dc/index.html

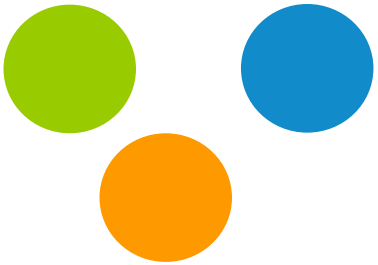
Europäische Union würdigt Online-Mobilitätsprogramm an der Freien Universität Berlin als beispielgebend: http://www.fu-berlin.de/presse/informationen/fup/2012/fup_12_097/index.html

Gut begleitet von Anfang an: http://www.fu-berlin.de/campusleben/lernen-und-lehren/2015/151015-distributed-campus/index.html

GATE-Studie „Websitemarketing Websitemarketing deutscher Hochschulen zur Anwerbung internationaler Studierender - Band 2“, Seite 46

https://www.gate-germany.de/schriftenreihe/websitemarketing-deutscher-hochschulen-zur-anwerbung-internationaler-studierender-band-2-2011.html

Vielen Dank!



Web:

http://opendc.distributed-campus.org

Kontakt:

Karoline v. Köckritz

karoline.vonkoeckritz@cedis.fu-berlin.de